

00. Entrevista José Oriol Sala Arlandis

Presidente 2011 - marzo 2021



Una vez más, nuestros elevados niveles de solvencia, liquidez y calidad de los activos han sido claves para afrontar esta crisis provocada con la resiliencia necesaria para dar respuesta a las necesidades de los socios y de la sociedad.

¿Cómo resumiría el año 2020 en el sector bancario? ¿Cuáles han sido los impactos más significativos derivados de la crisis sanitaria en la que estamos inmersos? ¿Cómo la ha afrontado el Grupo?

La crisis generada por la COVID-19 ha traído consigo unas consecuencias sociales, económicas y sanitarias jamás vistas hasta ahora y de las que seguramente tardaremos mucho tiempo en recuperarnos.

En un tiempo récord, los ciudadanos y las empresas nos hemos visto obligados a adaptarnos a las nuevas circunstancias e implementar cambios internos de gran calado. Una vez más, nuestros elevados niveles de

solvencia, liquidez y calidad de los activos han sido claves para afrontar esta crisis provocada con la resiliencia necesaria para dar respuesta a las necesidades de los socios y de la sociedad. Solo así hemos podido mostrar la singularidad de nuestra Entidad cooperativa y la calidad profesional, pero sobre todo humana, de todas y cada una de las personas que hacemos posible esta Entidad.

Caja de Ingenieros la ha afrontado estando más cerca de los socios y socias. Así, por ejemplo, ante la creciente necesidad de financiación provocada por esta crisis, durante 2020 Caja de Ingenieros ha financiado la economía con una inversión crediticia un 45 % mayor que en 2020 y, aun así, continuamos manteniendo la morosidad a niveles muy reducidos.

La crisis sanitaria que vivimos ha puesto aún más de manifiesto la importancia crucial del papel de las empresas en nuestra sociedad. ¿Cuáles considera que son las principales aportaciones que Caja de Ingenieros ha hecho en 2020 para paliar esta situación y aportar valor social añadido?

La crisis sanitaria derivada de la COVID-19 ha provocado un freno en la economía y una caída en el empleo, que ha afectado sobre todo a los colectivos más vulnerables, lo que ha aumentado la desigualdad y la exclusión social. En estos años, el concepto de entidad financiera cooperativa y su carácter social han ganado más valor y reconocimiento, precisamente porque forma parte de nuestro ADN estar atentos a la realidad social que nos rodea.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

El Grupo Caja de Ingenieros y especialmente la Fundación Caja de Ingenieros, que nos permite vehicular toda nuestra acción de RSC, hemos seguido trabajando para escuchar las demandas y mitigar, en la medida de nuestras posibilidades, algunas de las necesidades de la sociedad.

Así, por ejemplo, la Fundación Caja de Ingenieros puso en marcha una campaña con los socios y socias con la que hemos apoyado a Cruz Roja en la compra de material sanitario para que los voluntarios pudieran seguir ayudando en condiciones de seguridad a los más vulnerables ante la pandemia. Además, también en 2020 y gracias al apoyo de nuestros socios y profesionales, hemos colaborado con Amigos de los Mayores en una campaña dirigida a uno de los colectivos más vulnerables. Así, hemos hecho posible que se reforzara el acompañamiento emocional a 815 personas mayores en situación de soledad no deseada o aislamiento social, que recibieron una cesta de Navidad.

Pero nuestra contribución no se quedó ahí. También hemos colaborado con Cáritas —una vez más gracias a la aportación de nuestros socios y del personal del Grupo— en el Proyecto SAE (Servicio de Ayuda Económica) mediante una campaña de recaudación, a la que también ha aportado fondos la Fundación Caja de Ingenieros.

En 2020 hemos evidenciado que todos los que formamos el Grupo Caja de Ingenieros creemos plenamente en el espíritu cooperativo, porque, ante momentos duros y de incertidumbre, estamos más unidos que nunca.

Y, por supuesto, no nos hemos olvidado del colectivo sanitario. Caja Ingenieros Vida y Pensiones, la aseguradora de vida y gestora de planes y fondos de pensiones del Grupo Caja de Ingenieros, ha colaborado en un fondo solidario —la mayor póliza colectiva de este tipo suscrita hasta el momento en nuestro país— creado por UNESPA con el objetivo de proteger al personal sanitario que lucha para contener la pandemia del coronavirus en España. Este fondo ha dado cobertura a más de 700.000 profesionales.

El Grupo Caja de Ingenieros es una sociedad cooperativa que desarrolla su actividad de forma muy cercana a sus socios y socias. ¿Cómo ha reaccionado la Entidad para estar aún más a su disposición en estos momentos de incertidumbre?

Hemos reaccionado como realmente sabemos: sacando lo mejor de nuestro ADN cooperativo para estar al servicio de nuestros socios y socias, para estar a su lado, escuchándolos y ayudándolos. Desde el inicio del estado de alarma, Caja de Ingenieros ha mantenido abiertas prácticamente todas sus oficinas en el territorio, siguiendo las indicaciones del Banco de España para entidades bancarias y adoptando todos los protocolos para garantizar la máxima seguridad tanto para nuestros empleados como para nuestros socios.

La gran inversión tecnológica llevada a cabo por Caja de Ingenieros a lo largo de los años ha sido muy relevante. Precisamente, este esfuerzo ha sido clave para adaptarnos rápidamente a la nueva normalidad derivada de la COVID-19, facilitando la interacción con los socios de



Hemos reaccionado como realmente sabemos: sacando lo mejor de nuestro ADN cooperativo para estar al servicio de nuestros socios y socias, para estar a su lado, escuchándolos y ayudándolos.

manera más flexible y ágil y permitiendo teletrabajar a casi la totalidad del equipo.

Por supuesto, hemos intentado poner nuestro grano de arena para que nuestros socios y socias, particulares, empresarios, jubilados y personas en situación de desempleo o ERTE se sientan un poco más arropados en estos difíciles momentos, en los que muchas personas en nuestro país están viendo como sus economías quedan especialmente resentidas. Así, hemos tomado una serie de medidas en este sentido. Por ejemplo, hemos adelantado el pago de la pensión de la Seguridad Social a los jubilados y el ingreso de la prestación por desempleo, hemos ampliado el límite de las tarjetas de crédito para hacer frente a posibles imprevistos y nos hemos adherido a las líneas de crédito con aval público —ICO, ICF y Avalis— y a la moratoria hipotecaria.

La sostenibilidad será una de las grandes protagonistas, junto con la digitalización, de la recuperación económica y social a medio y largo plazo. ¿Cómo afronta este reto el Grupo Caja de Ingenieros?

En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros ha implementado su nuevo plan estratégico Conecta 2023, con el que damos respuesta a los desafíos del sector con una perspectiva más cooperativa y sostenible. La crisis generada por la COVID-19 ha evidenciado que la sostenibilidad es un valor esencial y un eje clave para la recuperación económica y social. El Grupo Caja de Ingenieros tiene una línea muy sólida en este sentido, que lleva trabajando desde hace muchos años.



Caja de Ingenieros es pionera en la oferta de productos y servicios financieros sostenibles en el mercado español.

Así, por ejemplo, cabe destacar que la Entidad es neutra en carbono y está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2018 con el objetivo de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De hecho, mediante su oferta innovadora en productos y servicios, afecta a 14 de los 17 ODS. Además, en 2020, nos hemos adherido a la iniciativa de finanzas del programa de medioambiente de las Naciones Unidas, a través de la que suscribimos los seis Principios de Banca Responsable que la Entidad lleva desarrollando desde su origen en consonancia con su naturaleza cooperativa.

Caja de Ingenieros es pionera en la oferta de productos y servicios financieros sostenibles en el mercado español. Ha sido una de las primeras en registrar un fondo de inversión socialmente responsable (ISR) en 2006 y en lanzar el primer fondo de inversión en España para actuar contra el cambio climático.

En 2019, la Entidad fijó objetivos y métricas para hacer un seguimiento de la contribución a los ODS y, por medio de nuestro plan Conecta 2023, nos hemos comprometido a implementar un rating de transición energética para la cartera de inversión.

La confianza de los grupos de interés de cualquier organización se basa, entre otros, en una comunicación transparente y abierta. En 2019 Caja de Ingenieros presentó su primer informe integrado y en 2020 presenta su primer informe de información no financiera y diversidad. ¿Cómo cree que estos hitos se están reflejando de forma interna en la gobernanza de la organización, en sus estrategias y en su desempeño a futuro?

La publicación del informe integrado tuvo una excelente acogida y fue muy valorada por todos los que conformamos Caja de Ingenieros, tanto los colaboradores como los socios y socias. Fue un extraordinario ejercicio de transparencia que nos permitió unificar en un solo documento cómo se articulan nuestra estrategia, la gobernanza del Grupo y el desempeño financiero con el entorno social, económico y ambiental en el que operamos.

Ahora, con este primer informe de información no financiera y diversidad, hemos querido dar un paso más y evaluar también nuestra evolución con respecto a la diversidad. Este es un nuevo objetivo que nos hemos marcado, que tendremos muy presente en nuestra nueva hoja de ruta Conecta 2023 y que se materializará en una clara política de fomento de la igualdad y cultura corporativa inclusiva.