

ENTREVISTA AL  
PRESIDENTENTREVISTA  
AL DIRECTOR  
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,  
ÈTICA I  
INTEGRITATGESTIÓ  
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I  
LES SÒCIESCOMPROMÍS  
SOCIAL I  
AMBIENTALINFORMACIÓ  
FINANCERA

ANNEX

# 01. Entrevista Josep Oriol Sala Arlandis

President 2011 - març 2021



Una vegada més, els nostres elevats nivells de solvència, liquiditat i qualitat dels actius han estat claus per afrontar aquesta crisi provocada amb la resiliència necessària per donar resposta a les necessitats dels socis i de la societat.



**Com resumiria l'any 2020 en el sector bancari? Quins han estat els impactes més significatius derivats de la crisi sanitària en què estem immersos? Com l'ha afrontada el Grup?**

La crisi generada per la COVID-19 ha implicat unes conseqüències socials, econòmiques i sanitàries mai vistes fins ara i de les quals segurament trigarem molt de temps a recuperar-nos.

En un temps rècord, els ciutadans i les empreses ens hem vist obligats a adaptar-nos a les noves circumstàncies i implementar canvis interns de gran magnitud. Una vegada més, els nostres elevats nivells de solvència, liquiditat i qualitat dels actius han estat claus per afrontar aquesta crisi provocada amb la resiliència

necessària per donar resposta a les necessitats dels socis i de la societat. Només així hem pogut mostrar la singularitat de la nostra Entitat cooperativa i la qualitat professional, però sobretot humana, de totes i cadascuna de les persones que fem possible aquesta Entitat.

Caixa d'Enginyers l'ha afrontada estant més a prop dels socis i sòcies. Així, per exemple, davant de la creixent necessitat de finançament provocada per aquesta crisi, durant el 2020 Caixa d'Enginyers ha finançat l'economia amb una inversió creditícia un 45 % més gran que el 2020 i, tot i així, seguim mantenint la morositat a nivells molt reduïts.

**La crisi sanitària que vivim ha posat encara més de manifest la importància crucial del paper de les empreses en la nostra societat. Quines considera que són les principals aportacions que Caixa d'Enginyers ha fet el 2020 per pal·liar aquesta situació i aportar valor social afegit?**

La crisi sanitària derivada de la COVID-19 ha provocat un fre en l'economia i una caiguda en l'ocupació, que ha afectat sobretot els col·lectius més vulnerables, fet que ha augmentat la desigualtat i l'exclusió social. Durant aquests anys, el concepte d'entitat financera cooperativa i el seu caràcter social han guanyat més valor i reconeixement, precisament perquè forma part del nostre ADN estar atents a la realitat social que ens envolta.

El Grup Caixa d'Enginyers i especialment la Fundació Caixa d'Enginyers, que ens permet vehicular tota la nostra acció d'RSC, hem continuat treballant per escoltar les demandes i

ENTREVISTA AL  
PRESIDENTENTREVISTA  
AL DIRECTOR  
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,  
ÈTICA I  
INTEGRITATGESTIÓ  
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I  
LES SÒCIESCOMPROMÍS  
SOCIAL I  
AMBIENTALINFORMACIÓ  
FINANCERA

ANNEX

mitigar, en la mesura de les nostres possibilitats, algunes de les necessitats de la societat.

Així, per exemple, la Fundació Caixa d'Enginyers va engegar una campanya amb els socis i sòcies amb la qual hem donat suport a la Creu Roja en la compra de material sanitari perquè els voluntaris poguessin continuar ajudant en condicions de seguretat els més vulnerables davant de la pandèmia. A més, també el 2020 i gràcies a l'ajut dels nostres socis i professionals, hem col·laborat amb Amics de la Gent Gran en una campanya adreçada a un dels col·lectius més vulnerables. Així, hem fet possible que es reforçés l'acompanyament emocional a 815 persones grans en situació de solitud no desitjada o aïllament social, que van rebre una panera de Nadal.

Però la nostra contribució no va acabar aquí. També hem col·laborat amb Càritas —una vegada més gràcies a l'aportació dels nostres socis i del personal del Grup— en el Projecte SAE (Servei d'Ajuda Econòmica) mitjançant una campanya de recaptació, a la qual també ha aportat fons la Fundació Caixa d'Enginyers.

El 2020 hem evidenciat que tots els que formem el Grup Caixa d'Enginyers creiem plenament en l'esperit cooperatiu, perquè, davant de moments durs i d'incertesa, estem més units que mai.

I, per descomptat, no ens hem oblidat del col·lectiu sanitari. Caixa Enginyers Vida i Pensions, la companyia d'assegurances de vida i gestora de plans i fons de pensions del Grup Caixa d'Enginyers, ha col·laborat en un fons

solidari —la pòlissa col·lectiva més gran d'aquest tipus subscrita fins al moment en el nostre país— creat per UNESPA amb l'objectiu de protegir el personal sanitari que lluita per contenir la pandèmia del coronavirus a Espanya. Aquest fons ha donat cobertura a més de 700.000 professionals.

**El Grup Caixa d'Enginyers és una societat cooperativa que duu a terme la seva activitat de manera molt propera als seus socis i sòcies. Com ha reaccionat l'Entitat per estar encara més a la seva disposició en aquests moments d'incertesa?**

Hem reaccionat com realment sabem: traient el millor del nostre ADN cooperatiu per estar al servei dels nostres socis i sòcies, per estar al seu costat, escoltant-los i ajudant-los. Des de l'inici de l'estat d'alarma, Caixa d'Enginyers ha mantingut obertes pràcticament totes les seves oficines al territori, seguint les indicacions del Banc d'Espanya per a entitats bancàries i adoptant tots els protocols per garantir la màxima seguretat tant per als nostres empleats com per als nostres socis.

La gran inversió tecnològica duta a terme per Caixa d'Enginyers al llarg dels anys ha estat molt rellevant. Precisament, aquest esforç ha estat clau per adaptar-nos ràpidament a la nova normalitat derivada de la COVID-19, facilitant la interacció amb els socis de manera més flexible i àgil i permetent teletreballar a gairebé tot l'equip.



Hem reaccionat com realment sabem: traient el millor del nostre ADN cooperatiu per estar al servei dels nostres socis i sòcies, per estar al seu costat, escoltant-los i ajudant-los.

ENTREVISTA AL  
PRESIDENTENTREVISTA  
AL DIRECTOR  
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,  
ÈTICA I  
INTEGRITATGESTIÓ  
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I  
LES SÒCIESCOMPROMÍS  
SOCIAL I  
AMBIENTALINFORMACIÓ  
FINANCERA

ANNEX

Com sempre, hem intentat posar el nostre gra de sorra perquè els nostres socis i sòcies, particulars, empresaris, jubilats i persones en situació d'atur o EERTO se sentin una mica més acompanyats en aquests difícils moments, en els quals moltes persones en el nostre país estan veient com les seves economies queden especialment ressentides. Així, hem pres una sèrie de mesures en aquest sentit. Per exemple, hem avançat el pagament de la pensió de la Seguretat Social als jubilats i l'ingrés de la prescripció d'atur, hem ampliat el límit de les targetes de crèdit per fer front a possibles imprevistos i ens hem adherit a les línies de crèdit amb aval públic –ICO, ICF i Avalis- i a la moratòria hipotecària.

**La sostenibilitat serà una de les grans protagonistes, juntament amb la digitalització, de la recuperació econòmica i social a mitjà i llarg termini. Com afronta aquest repte el Grup Caixa d'Enginyers?**

El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers ha implementat el seu nou pla estratègic Connecta 2023, amb el qual donem resposta als desafiaments del sector amb una perspectiva més cooperativa i sostenible. La crisi generada per la COVID-19 ha evidenciat que la sostenibilitat és un valor essencial i un eix clau per a la recuperació econòmica i social. El Grup Caixa d'Enginyers té una línia molt sòlida en aquest sentit, que porta treballant des de fa molts anys.



**Caixa d'Enginyers és pionera en l'oferta de productes i serveis financers sostenibles en el mercat espanyol.**

Així, per exemple, cal destacar que l'Entitat és neutra en carboni i està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides des de 2018 amb l'objectiu de contribuir a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). De fet, mitjançant la seva oferta innovadora en productes i serveis, afecta 14 dels 17 ODS. A més, el 2020, ens hem adherit a la iniciativa de finances del programa de medi ambient de les Nacions Unides, a través de la qual subscriuim els sis Principis de Banca Responsable que l'Entitat porta desenvolupant des del seu origen d'acord amb la seva naturalesa cooperativa.

Caixa d'Enginyers és pionera en l'oferta de productes i serveis financers sostenibles en el mercat espanyol. Ha estat una de les primeres a registrar un fons d'inversió socialment responsable (ISR) el 2006 i a llançar el primer fons d'inversió a Espanya per actuar contra el canvi climàtic.

El 2019, l'Entitat va fixar objectius i mètriques per fer un seguiment de la contribució als ODS i, per mitjà del nostre pla Connecta 2023, ens hem compromès a implementar un ràting de transició energètica per a la cartera d'inversió.

**La confiança dels grups d'interès de qualsevol organització es basa, entre d'altres, en una comunicació transparent i oberta. El 2019 Caixa d'Enginyers va presentar el seu primer informe integrat i el 2020 presenta el seu primer informe d'informació no financera i diversitat. Com creu que aquestes fites s'estan reflectint de forma interna en la governança de l'organització, en les seves estratègies i en la seva activitat a futur?**

La publicació de l'informe integrat va tenir una acollida excel·lent i va ser molt valorada per tots els que formem Caixa d'Enginyers, tant els col·laboradors com els socis i sòcies. Va ser un extraordinari exercici de transparència que ens va permetre unificar en un únic document com s'articulen la nostra estratègia, la governança del Grup i l'activitat financera amb l'entorn social, econòmic i ambiental en el qual operem.

Ara, amb aquest primer informe d'informació no financera i diversitat, hem volgut fer un pas més i avaluar també la nostra evolució respecte a la diversitat. Aquest és un nou objectiu que ens hem marcat, que tindrem molt present en el nostre nou full de ruta Connecta 2023 i que es materialitzarà en una clara política de foment de la igualtat i cultura corporativa inclusiva.