

01. Entrevista Félix Masjuan Teixidó

President des de març 2021



Vostè fa molts anys que és soci de la Caixa d'Enginyers i el seu president des del mes de març de 2021. Quina ha estat la seva relació amb l'Entitat?

Soc soci des que vaig acabar la carrera d'enginyeria, fa 46 anys. Durant tot aquest temps, l'Entitat m'ha acompanyat en diferents moments de la meua vida personal i professional, aportant-me assessorament i serveis financers, com amb el meu primer crèdit, les meves inversions o amb la meua previsió de jubilació. El 2012, em vaig incorporar a la Caixa d'Enginyers com a membre del Consell Rector, càrrec que vaig ocupar fins al 2017, quan vaig passar a ser secretari del Consell Rector i president de la Comissió d'Auditoria i Riscos.

En la seva opinió, com ha estat l'evolució de l'Entitat durant els últims anys?

L'evolució ha estat molt positiva, ja que en els últims deu anys la Caixa d'Enginyers ha duplicat la majoria de les xifres rellevants, com el nombre de socis, el volum de negoci o el nombre de professionals del nostre equip, entre d'altres.

Volem continuar amb aquesta línia de creixement i seguir posicionant-nos com una cooperativa de crèdit de referència en el sector bancari, reconeguda per la satisfacció dels seus socis i per la seva eficiència, mantenint el nostre caràcter socialment responsable, alhora que oferim la resposta adequada i diferencial a les necessitats dels nostres socis a tot el territori.

Quins són els seus objectius per al Grup?

M'he plantejat tres objectius molt concrets: augmentar la satisfacció dels socis i sòcies, ja que ells són l'eix principal de la nostra activitat; mantenir la solvència i la política de riscos; i estar sempre atent a l'entorn social, econòmic i regulador.

Tot això ho durem a terme en el marc del nostre pla estratègic Connecta 2023, alhora que ens adaptem a les circumstàncies del mercat, les quals, com ha quedat demostrat amb la pandèmia causada per la COVID-19, poden ser inesperades i canviants. És necessari ser capaç d'adaptar-se ràpidament a aquest entorn, tal com hem fet amb èxit el 2020.



Som una Entitat solvent, volem créixer de manera qualitativa i estem preparats per a això, sempre en el marc del nostre principal objectiu, l'excel·lència en el servei i la satisfacció dels nostres socis i sòcies, ja que ells són la nostra raó de ser.

I com pensa aconseguir aquests objectius?

Per descomptat, amb l'ajuda del gran equip de professionals del Grup, així com dels seus directius i consellers, sense els quals el govern col·legiat no es podria dur a terme.

Per aconseguir aquests objectius caldrà mantenir un creixement sostenible a tot el país; establir un control estricte de riscos; mantenir una governança col·legiada; incrementar la digitalització; millorar l'eficiència en la gestió de la tecnologia de la informació; i optimitzar l'organització, la implicació i la satisfacció del personal, alhora que potenciem els sistemes de control de gestió.

Quina és la seva visió sobre el sector bancari a Espanya?

L'antic model del sector bancari amb moltes oficines plenes de personal ha quedat obsolet. Ara mateix, el sector es troba immers en un procés de reestructuració que està conduint cap a canvis molt dràstics i que depèn de molts factors: els tipus d'interès negatius; el cost elevat del manteniment de les oficines físiques; o la digitalització. El sector ja no tornarà a ser com el coneixiem abans.

El futur és incert, però nosaltres anem per molt bon camí i la nostra filosofia i els nostres nivells elevats de solvència ens han portat a créixer a poc a poc, obrint oficines per tot el territori i ampliant el nombre dels nostres professionals per continuar prestant un servei personalitzat i pròxim.

Hi ha una forta demanda de la digitalització en el sector i la Caixa d'Enginyers duu anys preparant-se per a això. De fet, en els últims sis anys hem invertit 40 milions d'euros en tecnologia per aconseguir l'alt nivell de digitalització dels socis (el 74,8 % dels socis són digitals), amb un creixement de 5,2 punts percentuals el 2020.

Som una Entitat solvent, volem créixer de manera qualitativa i estem preparats per a això, sempre en el marc del nostre principal objectiu, l'excel·lència en el servei i la satisfacció dels nostres socis i sòcies, ja que ells són la nostra raó de ser.