

ENTREVISTA AL
PRESIDENT

ENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITAT

GESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIES

COMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTAL

INFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

11

Annex

Caixa d'Enginyers

Engi
nyers
Caixa d'Enginyers

Ashes
Mun
Nacio

Informació tècnica i materialitat

Relació amb els grups d'interès

La integració dels diferents grups d'interès en les línies d'actuació de l'Entitat és una de les eines més importants per dur a terme una gestió socialment responsable i, per això, l'Entitat s'esforça per construir relacions de confiança sòlides amb els diferents grups d'interès amb els quals es relaciona en el curs

de les seves activitats financeres i socials, així com per crear valor compartit a través d'un diàleg fluid i participatiu amb ells.

Per a això, s'ha identificat els grups d'interès prioritaris del Grup mitjançant criteris com ara la dependència, la responsabilitat envers ells, la proximitat i el poder d'influència.

GRUPS D'INTERÈS	DESCRIPCIÓ I PRINCIPALS CANALS DE COMUNICACIÓ I DIÀLEG
Socis i sòcies	Els socis i sòcies representen el centre de l'activitat de la cooperativa, la qual es compromet a crear valor a llarg termini, garantir la igualtat de drets, oferir la màxima transparència informativa i fomentar el diàleg continu. Canals de comunicació digitals: correu electrònic, web, banca en línia, banca mòbil, banca telefònica, notificacions push, SMS, WhatsApp, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn) i blog.
Empleats i empleades	Mitjançant un model d'interrelació i organització entre el personal que participa en el dia a dia de Grup, les persones poden potenciar el seu desenvolupament professional en un marc respectuós amb els principis d'igualtat d'oportunitats i de conciliació de la vida personal i laboral. Canals de comunicació: correu electrònic, intranet, comunicació interna i enquestes.
Proveïdors	La gestió de les relacions amb els proveïdors de serveis pretén garantir les millors condicions en cada transacció, així com la transparència en els processos. Canals de comunicació: correu electrònic i web corporatiu.
Societat	Des dels inicis, sempre s'ha incorporat el compromís amb l'entorn social com a part de la gestió. Les iniciatives que l'Entitat impulsa són un reflex dels seus principis, basats en l'ètica i la cultura. L'acció social es duu a terme en tres àmbits principals, que arriben a una gran diversitat d'agents de la societat. Canals de comunicació: web corporatiu, blog, xarxes socials (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube i LinkedIn), mitjans de comunicació (notes de premsa, presentacions, entrevistes, etc.).

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Anàlisi de materialitat

El 2019, el Grup Caixa d'Enginyers va dur a terme una anàlisi de materialitat, que va permetre identificar quins són els aspectes més rellevants per als seus grups d'interès, així com aquells que tenen un impacte més gran en el negoci del Grup.

Aquest procés de definició ha seguit els principis per determinar el contingut de la memòria indicats en la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de la Global Reporting Initiative (GRI) en el seu estàndard «GRI 101: Fonaments». El procés s'ha organitzat en les fases que es relacionen tot seguit:

1. Identificació

Per determinar les àrees de més interès general, s'han identificat temes rellevants per al sector en què opera el Grup mitjançant el desenvolupament d'un estudi de benchmarking sectorial.

Aquesta anàlisi de materialitat es va realitzar per a la Memòria de Responsabilitat Corporativa 2017-2018. En aquell moment, era una actualització dels assumptes identificats durant l'exercici anterior i s'utilitzaven fonts d'informació de referència per al Grup.

A més de tenir en compte el pla estratègic Impulsa 2019 i dur a terme una anàlisi dels líders del sector, cal destacar altres fonts utilitzades, com ara el Sustainability Accounting Standards Board, el High-Level Expert Group on Sustainable Finance, els Objectius de Desenvolupament Sostenible i els principis del Pacte Mundial.

2. Priorització

Els aspectes materials s'han seleccionat a partir d'una doble anàlisi (interna i externa), que ha permès conèixer el grau d'importància dels punts identificats tant per al Grup Caixa d'Enginyers com per als grups d'interès.

- Àmbit intern (rellevància per a Caixa d'Enginyers). S'ha consultat a càrrecs directius de l'organització, i cada un d'ells ha aportat la seva visió sobre la rellevància dels assumptes seleccionats.
- Àmbit extern (rellevància per als grups d'interès). Per avaluar la rellevància externa atorgada pels inversors i els prescriptors, s'han dut a terme els processos següents
 - Criteris i aspectes avaluats en el qüestionari del Dow Jones Sustainability Index
 - Anàlisi d'assumptes rellevants per als grups d'interès identificats en premsa
 - Anàlisi d'assumptes materials de competidors
 - Entrevistes realitzades a institucions sectorials a escala nacional

Com a resultat d'aquest procés, s'han identificat els temes prioritaris per al Grup Caixa d'Enginyers i els seus grups d'interès. S'han considerat com a materials els temes amb rellevància alta, tal com s'observa en la matriu de materialitat, que classifica aquests temes en funció de la seva rellevància interna i externa.

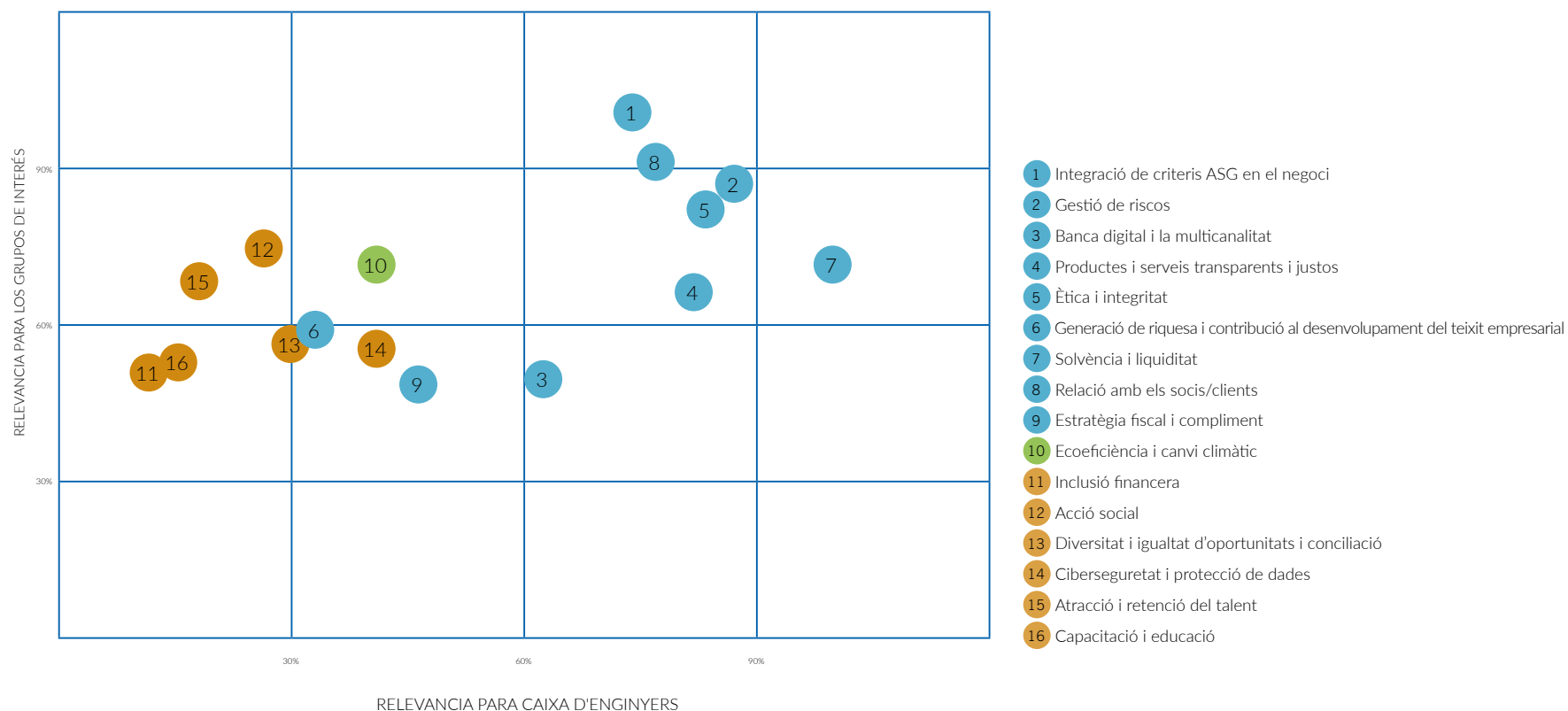
3. Revisió i validació

Els resultats obtinguts d'aquest procés els ha analitzat la Direcció del Grup Caixa d'Enginyers, que va valorar i va validar la seva coherència en relació amb la sostenibilitat de l'empresa.

En l'annex I, «Índex de continguts GRI», es mostra una llista dels assumptes materials, juntament amb els estàndards GRI associats i la seva cobertura

4. Assumptes materials

A continuació, es mostra la matriu de materialitat i els assumptes materials més rellevants.

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Sobre aquest informe

Aquest informe recull la informació no financera del Grup Caixa d'Enginyers durant l'exercici 2020.

A través d'aquest document, l'organització dona resposta als requeriments d'informació no financera i diversitat recollits per la Llei 11/2018, de 28 de desembre, en matèria d'informació no financera i diversitat.

S'han aplicat els principis de comparabilitat, fiabilitat, materialitat i rellevància, que estableix la Llei d'informació no financera i diversitat:

- Criteri de comparabilitat: «L'organització informant ha de seleccionar, recopilar i comunicar la informació de forma coherent. La informació comunicada s'ha de presentar d'una manera que permeti als grups d'interès analitzar els canvis en l'acompliment de l'organització i que avaluï l'anàlisi d'altres organitzacions».
- Criteri de fiabilitat: «L'organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i comunicar la informació i els processos utilitzats per a la preparació de l'informe, de manera que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació».
- Criteri de materialitat i rellevància: «L'informe ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant, i influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès».

Mitjançant l'informe, es recullen tots els aspectes identificats com a materials, alineats amb els requeriments recollits per la Llei d'informació no financera i diversitat.

L'abast geogràfic de les dades reportades és Espanya. Les dades financeres inclouen tot el Grup Caixa d'Enginyers, que està format per Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit; Caixa Enginyers Gestió, Societat Gestora d'Institucions d'Inversió Col·lectiva, SAU; Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU; Cooperativa de Consumidors i Usuaris dels Enginyers (Ingenium Shopping); Caixa Enginyers, Operador de Banca-Assegurances Vinculat, SLU; Fundació Caixa d'Enginyers; i Norbolsa.

DEFINICIÓ DELS CONTINGUTS

Els continguts d'aquest informe responen als assumptes sobre els quals el Grup Caixa d'Enginyers té capacitat per generar valor i que són materials per als seus grups d'interès, segons l'anàlisi de materialitat inclosa en l'apartat anterior.

CRITERIS I INDICADORS

Per a l'elaboració d'aquest informe, a més dels requisits recollits en la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat, s'han seguit els principis següents:

- Opció essencial dels estàndards GRI com a marc de referència internacional
- Compromís amb els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides
- Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

Principis GRI relatius a la definició del contingut

Inclusió dels grups d'interès

Context de sostenibilitat

Materialitat

Exhaustivitat

Principis GRI relatius a la definició de la qualitat de l'informe

Precisió

Equilibri

Claredat

Comparabilitat

Fiabilitat

Puntualitat

* El Grup Caixa d'Enginyers té un 10% de participació a Norbolsa. L'abast d'aquest informe no inclou Norbolsa

ANNEX I. ÍNDEX DE CONTINGUTS SEGONS LA LLEI 11/2018, EN MATÈRIA D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
MODEL DE NEGOCI				
Descripció del model de negoci del Grup	Breu descripció del model de negoci del Grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en els quals opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar la seva futura evolució.	GRI 102-1 Nom de l'organització	Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit.	
		GRI 102-2 Activitats, marques, productes i serveis	8.2.2. Innovació, el motor de la cartera de productes	
		GRI 102-3 Ubicació de la seu	Via Laietana, 39, 08003 Barcelona.	
		GRI 102-4 Localització de les activitats	Espanya	
		GRI 102-6 Mercats servits	Espanya 8. Els socis i les sòcies	
		GRI 102-7 Dimensió de l'organització	3. 2020 en xifres	
		GRI 102-14 Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	1. Entrevista al president 2. Entrevista al director general	
		GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	4.1. El nostre entorn 4.2. Estratègia	
	Principals riscos vinculats a les activitats del Grup	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	6. Gestió del risc	
		GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	6. Gestió del risc	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	4. Nosaltres 6. Gestió del risc	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió de riscos	6. Gestió del risc	
		GRI 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	5. Governança, ètica i integritat	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, incloent-hi els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat.	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1. Compromís mediambiental	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos.	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats del canvi climàtic	6.2.7. Riscos del canvi climàtic 9.3. Banca i inversió responsable	
General	Efectes actuals i previsibles de les activitats de l'empresa en el medi ambient i, si escau, en la salut i la seguretat	GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	6.2.7. Riscos del canvi climàtic	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	6. Gestió del risc	
		GRI 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	6. Gestió del risc 7.4. Salut i seguretat en el treball	
	Procediments d'avaluació o certificació ambiental	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	6.7. Gestió del risc climàtic 9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	9.1. Compromís mediambiental	
		GRI 308-2 Impactes ambientals negatius a la cadena de subministrament i mesures preses (a)	8.2. Responsabilitat en els nostres productes 9.3.3. Compromisos ISR 2020	
	Recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals	GRI 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	9.1. Compromís mediambiental	
	Aplicació del principi de precaució	GRI 102-11 Principi o enfocament de precaució	6.7. Gestió del risc climàtic 9.1. Compromís mediambiental	
	Provisions i garanties per a riscos ambientals	GRI 307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental (b)	9.1. Compromís mediambiental	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha rebut sancions monetàries ni no monetàries per incompliment de la legislació ambiental.

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIÉS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Contaminació	Mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient, tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica	GRI 103-2 Enfocament de gestió	9.1. Compromís mediambiental	
		No GRI: mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació acústica	Caixa d'Enginyers no duu a terme mesures en aquest sentit en no ser un aspecte material, a causa de la naturalesa de la seva activitat de negoci (sector financer).	
		No GRI: mesures per prevenir, reduir o reparar la contaminació lumínica	Caixa d'Enginyers no duu a terme mesures en aquest sentit en no ser un aspecte material, a causa de la naturalesa de la seva activitat de negoci (sector financer).	
Economia circular i prevenció i gestió de residus	Mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de residus.	GRI 103-2 Enfocament de gestió	9.1.4. Minimització de residus	
		306-2- Residus per tipus i mètode d'eliminació (b)	9.1.4. Minimització de residus	
	Accions per combatre el desaprofitament d'aliments	No GRI: accions per combatre el desaprofitament d'aliments	Caixa d'Enginyers no duu a terme mesures en aquest sentit en no ser un aspecte material, a causa de la naturalesa de la seva activitat de negoci (sector financer).	
Ús sostenible dels recursos	El consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals	GRI 303-1 Interacció amb l'aigua com a recurs compartit (a)	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible	
		GRI 303-2 Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	El Grup Caixa d'Enginyers no realitza abocaments d'aigua. Extreu i aboca l'aigua utilitzada en les seves oficines de la xarxa de subministrament municipal.	
		GRI 303-3 Extracció d'aigua (a)	El Grup Caixa d'Enginyers extreu l'aigua utilitzada en les seves oficines de la xarxa de subministrament municipal.	
		GRI 303-5 Consum d'aigua (a)	9.1.3. Consum de recursos	OFICINA m ³
				Oficina 0001 358
				Oficina 0002 66
				Oficina 0003 105
				Oficina 0004 41
				Oficina 0007 30
				Oficina 0009 389
				Oficina 0010 31
				Oficina 0011 80
				Oficina 0013 18
				Oficina 0014 30
				Oficina 0016 39
				Oficina 0017 238
				Oficina 0021 16
				Oficina 0023 22
				Oficina 0024 1
				Oficina 0025 17
				Oficina 0027 26
				Ali Bei 34
	Consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.3. Consum de recursos	
		GRI 301-1 Materials utilitzats per pes i volum	9.1.3. Consum de recursos	
		GRI 301-2 Materials reciclats consumits	9.1.3. Consum de recursos	
		GRI 301-3 Productes i embalatges recuperats	9.1.3. Consum de recursos	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Ús sostenible dels recursos	Energia: consum directe i indirecte, mesures preses per millorar l'eficiència energètica, ús d'energies renovables	GRI 102-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.2. Compromesos amb la reducció de l'empremta de carboni	
		GRI 302-1 Consum energètic dins de l'organització (a) i (b)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 302-4 Reducció del consum energètic (a), (b), (c)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 302-5 Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
Canvi climàtic	Emissions de gasos amb efecte d'hivernacle	GRI 305-1 Emissions directes de GEH (assoliment 1)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (assoliment 2)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-3 Altres emissions indirectes de GEH (assoliment 3)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-4 Intensitat de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
	Les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic	GRI 103-2 Enfocament de gestió	6.2.7. Riscos del canvi climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats	6.2.7. Riscos del canvi climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	6.2.7. Riscos del canvi climàtic 9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
	Metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de GEH i mitjans implementats amb aquesta finalitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	
		GRI 305-5 Reducció de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Protecció de la biodiversitat	Mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	No és aplicable.	No es considera un tema material per al Grup Caixa d'Enginyers. Les seves activitats no es duen a terme dins de zones protegides.
		GRI 304-3 Hàbitats protegits o restaurats	No és aplicable.	
	Impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides	GRI 304-1 Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats ubicats dins de o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora d'àrees protegides	No és aplicable.	
		GRI 304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	No és aplicable.	
		GRI 304-4 Espècies que apareixen en la Llista Vermella de la UICN i en llistes nacionals de conservació els hàbitats de les quals es trobin en àrees afectades per les operacions	No és aplicable.	
INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7. Les persones	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	7. Les persones	
		GRI 102-35 Polítiques de retribució	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	7. Les persones	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió de riscos	7. Les persones	
Ocupació	Nombre total i distribució d'empleats per sexe, edat, país i classificació professional	GRI 102-7 Dimensió de l'organització	7.5. Perfil professional	
		GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	7.5. Un equip humà compromès i capacitat	
		GRI 405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	7.5.1. Perfil professional	
	Nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball	GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	7.5.1. Perfil professional	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																																																																																																																																
Ocupació	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional	No GRI: mitjana del nombre total d'empleats per contracte (indefinit/temporal i complet/parcial) per sexe i regió	7.5.1. Perfil professional																																																																																																																																																	
			<table><tr><td colspan="3">Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional</td></tr><tr><td></td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Indefinits (%)</td><td>80,41</td><td>84,75</td></tr><tr><td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td><td>193,08</td><td>190,92</td></tr><tr><td>Responsables i tècnics</td><td>274,50</td><td>283,30</td></tr><tr><td>Total</td><td>467,58</td><td>474,75</td></tr><tr><td>Temporals (%)</td><td>16,67</td><td>13</td></tr><tr><td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td><td>15,75</td><td>12,75</td></tr><tr><td>Responsables i tècnics</td><td>0,92</td><td>0,25</td></tr><tr><td>Total</td><td>484,25</td><td>487,75</td></tr><tr><td>A temps parcial (%)</td><td>2,92</td><td>2,25</td></tr><tr><td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Responsables i tècnics</td><td>0,92</td><td>0,25</td></tr><tr><td>Total</td><td>4,87</td><td>490</td></tr><tr><td colspan="3">Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional</td></tr><tr><td></td><td>2019</td><td>2020</td></tr><tr><td>Contracte indefinit</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Proporció sobre el total</td><td>96,56 %</td><td>97,33 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>27,92</td><td>24,25</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>194,92</td><td>195,50</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>45</td><td>51,33</td></tr><tr><td>Dones</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>14</td><td>15</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>177,75</td><td>177,25</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>8</td><td>11,42</td></tr><tr><td>Total</td><td>467,58</td><td>474,75</td></tr><tr><td>Contracte temporal</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Proporció sobre el total</td><td>3,44 %</td><td>2,67 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>7,75</td><td>5,83</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>1,92</td><td>3,5</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>0,75</td><td>-</td></tr><tr><td>Dones</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>3,42</td><td>1,92</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>2,58</td><td>1,75</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>0,25</td><td>-</td></tr><tr><td>Total</td><td>16,67</td><td>13</td></tr><tr><td>Contracte a jornada parcial</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Proporció sobre el total</td><td>0,6 %</td><td>0,46 %</td></tr><tr><td>Homes</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>0,17</td><td>0,25</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>0,75</td><td>-</td></tr><tr><td>Dones</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Total</td><td>1</td><td>1</td></tr></table>	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional				2019	2020	Indefinits (%)	80,41	84,75	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	193,08	190,92	Responsables i tècnics	274,50	283,30	Total	467,58	474,75	Temporals (%)	16,67	13	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	15,75	12,75	Responsables i tècnics	0,92	0,25	Total	484,25	487,75	A temps parcial (%)	2,92	2,25	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	2	2	Responsables i tècnics	0,92	0,25	Total	4,87	490	Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional				2019	2020	Contracte indefinit			Proporció sobre el total	96,56 %	97,33 %	Homes			Menors de 30 anys	27,92	24,25	Entre 30 i 50 anys	194,92	195,50	Majors de 50 anys	45	51,33	Dones			Menors de 30 anys	14	15	Entre 30 i 50 anys	177,75	177,25	Majors de 50 anys	8	11,42	Total	467,58	474,75	Contracte temporal			Proporció sobre el total	3,44 %	2,67 %	Homes			Menors de 30 anys	7,75	5,83	Entre 30 i 50 anys	1,92	3,5	Majors de 50 anys	0,75	-	Dones			Menors de 30 anys	3,42	1,92	Entre 30 i 50 anys	2,58	1,75	Majors de 50 anys	0,25	-	Total	16,67	13	Contracte a jornada parcial			Proporció sobre el total	0,6 %	0,46 %	Homes			Menors de 30 anys	1	1	Entre 30 i 50 anys	0,17	0,25	Majors de 50 anys	0,75	-	Dones			Menors de 30 anys	-	-	Entre 30 i 50 anys	1	1	Majors de 50 anys	-	-	Total
Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per classificació professional																																																																																																																																																				
	2019	2020																																																																																																																																																		
Indefinits (%)	80,41	84,75																																																																																																																																																		
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	193,08	190,92																																																																																																																																																		
Responsables i tècnics	274,50	283,30																																																																																																																																																		
Total	467,58	474,75																																																																																																																																																		
Temporals (%)	16,67	13																																																																																																																																																		
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	15,75	12,75																																																																																																																																																		
Responsables i tècnics	0,92	0,25																																																																																																																																																		
Total	484,25	487,75																																																																																																																																																		
A temps parcial (%)	2,92	2,25																																																																																																																																																		
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	2	2																																																																																																																																																		
Responsables i tècnics	0,92	0,25																																																																																																																																																		
Total	4,87	490																																																																																																																																																		
Mitjana anual de contractes indefinits, temporals i a temps parcial per sexe, edat i classificació professional																																																																																																																																																				
	2019	2020																																																																																																																																																		
Contracte indefinit																																																																																																																																																				
Proporció sobre el total	96,56 %	97,33 %																																																																																																																																																		
Homes																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	27,92	24,25																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	194,92	195,50																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	45	51,33																																																																																																																																																		
Dones																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	14	15																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	177,75	177,25																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	8	11,42																																																																																																																																																		
Total	467,58	474,75																																																																																																																																																		
Contracte temporal																																																																																																																																																				
Proporció sobre el total	3,44 %	2,67 %																																																																																																																																																		
Homes																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	7,75	5,83																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	1,92	3,5																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	0,75	-																																																																																																																																																		
Dones																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	3,42	1,92																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	2,58	1,75																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	0,25	-																																																																																																																																																		
Total	16,67	13																																																																																																																																																		
Contracte a jornada parcial																																																																																																																																																				
Proporció sobre el total	0,6 %	0,46 %																																																																																																																																																		
Homes																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	1	1																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	0,17	0,25																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	0,75	-																																																																																																																																																		
Dones																																																																																																																																																				
Menors de 30 anys	-	-																																																																																																																																																		
Entre 30 i 50 anys	1	1																																																																																																																																																		
Majors de 50 anys	-	-																																																																																																																																																		
Total	1	1																																																																																																																																																		

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																															
Ocupació	Nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional	GRI 401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació de personal (a) i (b)	7.1.1. Selecció dels millors professionals <table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Rotació</th></tr><tr><th></th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Altes</td><td>69</td><td>70</td><td>36</td></tr><tr><td>Baixes</td><td>55 33 voluntàries</td><td>49 33 voluntàries</td><td>36</td></tr><tr><td>Ràtio de rotació* (%)</td><td>13,28</td><td>12,22</td><td>7,35</td></tr><tr><td>Ràtio de rotació voluntària (%)</td><td>9,52</td><td>10,92</td><td>5,51</td></tr></tbody></table> * La rotació s'ha calculat dividint el total d'altres i baixes entre dos, posteriorment multiplicant per cent i, finalment, dividint el resultat per la xifra mitjana de la plantilla. No es reporta el desglossament per sexe i edat en no estar disponible al tancament de 2020. S'espera poder oferir la dada a futur en implementar-se una nova aplicació que faciliti aquest report.	Rotació					2018	2019	2020	Altes	69	70	36	Baixes	55 33 voluntàries	49 33 voluntàries	36	Ràtio de rotació* (%)	13,28	12,22	7,35	Ràtio de rotació voluntària (%)	9,52	10,92	5,51																								
	Rotació																																																		
		2018	2019	2020																																															
Altes	69	70	36																																																
Baixes	55 33 voluntàries	49 33 voluntàries	36																																																
Ràtio de rotació* (%)	13,28	12,22	7,35																																																
Ràtio de rotació voluntària (%)	9,52	10,92	5,51																																																
No GRI: nombre d'acomiadaments per classificació professional	No GRI: nombre d'acomiadaments per classificació professional	7.1.1. Selecció dels millors professionals <table border="1"><thead><tr><th colspan="3">Acomiadaments segons sexe i grup d'edat</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Homes</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>-</td><td>1</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Dones</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menors de 30 anys</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Entre 30 i 50 anys</td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>Majors de 50 anys</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>Total</td><td>7</td><td>7</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th colspan="3">Acomiadaments segons categoria professional</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th></tr></thead><tbody><tr><td>Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives</td><td>3</td><td>5</td></tr><tr><td>Responsables i tècnics</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td>Total</td><td>7</td><td>7</td></tr></tbody></table>	Acomiadaments segons sexe i grup d'edat				2019	2020	Homes			Menors de 30 anys	-	1	Entre 30 i 50 anys	3	2	Majors de 50 anys	-	-	Dones			Menors de 30 anys	-	-	Entre 30 i 50 anys	4	4	Majors de 50 anys	-	-	Total	7	7	Acomiadaments segons categoria professional				2019	2020	Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	3	5	Responsables i tècnics	4	2	Total	7	7	
Acomiadaments segons sexe i grup d'edat																																																			
	2019	2020																																																	
Homes																																																			
Menors de 30 anys	-	1																																																	
Entre 30 i 50 anys	3	2																																																	
Majors de 50 anys	-	-																																																	
Dones																																																			
Menors de 30 anys	-	-																																																	
Entre 30 i 50 anys	4	4																																																	
Majors de 50 anys	-	-																																																	
Total	7	7																																																	
Acomiadaments segons categoria professional																																																			
	2019	2020																																																	
Treballadors amb funcions comercials, tècniques i administratives	3	5																																																	
Responsables i tècnics	4	2																																																	
Total	7	7																																																	
Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	No GRI: remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment La totalitat de l'equip de professionals del Grup Caixa d'Enginyers està acollit al seu corresponent conveni col·lectiu d'aplicació, sota el qual també es regeix la seva base de règim salarial.																																																	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Ocupació	Bretxa salarial	GRI 405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment	
	Remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat	GRI 202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local (a)	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment	

Remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional			
Remuneració mitjana (€)	2019	2020	Variació 2019-2020 (%)
Per sexe			
Dones	42.153,71	42.168,39	0,03 %
Homes	53.105,46	53.262,96	0,30 %
Per grup d'edat			
Menors de 30 anys	29.441,43	29.298,90	-0,48 %
Entre 30 i 50 anys	46.600,85	46.437,38	-0,35 %
Majors de 50 anys	78.089,09	74.049,76	-5,17 %
Per classificació professional			
Resta de la plantilla	38.750,84	39.147,31	1,02 %
Comandaments intermedis	63.744,62	63.805,62	0,10 %
Càrrecs directius	150.648,93	153.325,21	1,78 %

Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per gènere enfront del salari mínim local			
	2018	2019	2020
Salari mínim interprofessional a Espanya (€)	8.830,8	12.600	13.300
Salari inicial dels homes a jornada partida* (€)	24.012,36	24.392,36	24.563,88
Salari inicial de les dones a jornada partida* (€)	24.012,36	24.392,36	24.563,88

* No inclou antiguitat, hores extraordinàries, incentius, etc.

Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes		
	2019	2020
Bretxa salarial		
Salari brut/h en dones (€)	23,33	23,34
Salari brut/h en homes (€)	28,75	28,50
Ràtio	18,87 %	18,11 %

La bretxa salarial el 2020 va ser del 18,11 % enfront del 18,87 % el 2019.

Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere			
	2018	2019	2020
Homes	2,72	1,94	1,85
Dones	2,72	1,94	1,85
Total	2,72	1,94	1,85

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SÒCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																									
Ocupació	La remuneració mitjana dels consellers i directius, incloent-hi la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe	GRI 102-35 Polítiques de retribució (i)	<table><tr><td colspan="2">Remuneración media en 2020 (€)</td></tr><tr><td>Directius</td><td>153.325,21</td></tr><tr><td>Consell Rector</td><td>17.904,76</td></tr></table> Per temes de confidencialitat no es reporta la remuneració desagregada per sexe ni de directius ni del Consell Rector.	Remuneración media en 2020 (€)		Directius	153.325,21	Consell Rector	17.904,76																				
		Remuneración media en 2020 (€)																											
		Directius	153.325,21																										
	Consell Rector	17.904,76																											
	GRI 102-36 Procés per a la determinació de la retribució (a)	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment																											
GRI 201-3 Obligacions derivades de plans de beneficis socials i altres plans de jubilació	7.5.2. Remuneració i avaluació de l'acompliment	https://www.caixaenginyers.com/documents/1109332/661700318/IRP_GCI_20191231.pdf (Apartat 9, informació sobre remuneracions)																											
Implantació de mesures de desconexió laboral	No GRI: polítiques de desconexió laboral	No hi ha en l'actualitat en el Grup Caixa d'Enginyers una política de desconexió laboral pròpiament dita, però sí una sèrie de mesures que van encaminades a aquesta finalitat (per exemple, la política de llums apagats a les 10 hores). No obstant això, cal esmentar l'acord parcial de conveni de gener 2020 en el qual es recull el dret a la desconexió digital més enllà de la jornada establerta.																											
Empleats amb discapacitat	GRI 405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats (b, iii)	7.2.2. Inclusió de persones amb discapacitat																											
Organització del treball	Organització del temps de treball	GRI 102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors (c)	7.5.1. Perfil professional																										
		No GRI: organització del temps de treball	7.3.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																										
	Nombre d'hores d'absentisme	GRI 403-2 Tipus d'accidents i ràtios d'accidents laborals, malalties professionals, dies perduts i absentisme, i nombre de defuncions relacionades (a)	7.4. Salut i seguretat en el treball																										
			<table><tr><td colspan="2">Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)</td></tr><tr><td>2018</td><td></td></tr><tr><td>Homes</td><td>0,05 %</td></tr><tr><td>Dones</td><td>0,01 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,04 %</td></tr><tr><td>2019</td><td></td></tr><tr><td>Homes</td><td>0,39 %</td></tr><tr><td>Dones</td><td>0,05 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,25 %</td></tr><tr><td>2020</td><td></td></tr><tr><td>Homes</td><td>0,80 %</td></tr><tr><td>Dones</td><td>0,33 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,60 %</td></tr></table>			Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)		2018		Homes	0,05 %	Dones	0,01 %	Total	0,04 %	2019		Homes	0,39 %	Dones	0,05 %	Total	0,25 %	2020		Homes	0,80 %	Dones	0,33 %
	Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)																												
2018																													
Homes	0,05 %																												
Dones	0,01 %																												
Total	0,04 %																												
2019																													
Homes	0,39 %																												
Dones	0,05 %																												
Total	0,25 %																												
2020																													
Homes	0,80 %																												
Dones	0,33 %																												
Total	0,60 %																												
Mesures destinades a facilitar el dret de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquestes per part dels dos progenitors	GRI 401-3 Permisos parentals	7.3.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																											
	No GRI: enfocament de gestió sobre altres mesures de conciliació	7.3.1. Mesures de conciliació laboral i familiar																											

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																																																																																										
Salut i seguretat	Condicions de salut i seguretat en el treball	GRI 103-2 Enfocament de gestió	7.4. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
		GRI 403-1 Sistema de gestió de la salut i seguretat en el treball	El sistema de gestió de riscos de Caixa d'Enginyers s'ha implementat seguint els requeriments de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, i s'aplica al conjunt de professionals i centres de treball.																																																																																											
		GRI 403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	7.4. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
		GRI 403-3 Serveis de salut en el treball	7.4. Salut i seguretat en el treball 7.4.1. Mesures de seguretat i salut extraordinàries per la COVID-19																																																																																											
		GRI 403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball (a)	7.4. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
	Accidents de treball (freqüència i gravetat) desagregats per sexe	GRI 403-9 Lesions per accident laboral (a) i (c)	7.4. Salut i seguretat en el treball																																																																																											
			El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap defunció a causa d'accidents laborals.																																																																																											
	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers ha registrat 30 accidents laborals (27 derivats d'incidències COVID-19 —quarantenes, simptomatologia, personal de risc, etc.— i 3 accidents lleus).																																																																																													
	<table><tr><th colspan="10">Accidentes desglosados por sexo</th></tr><tr><th></th><th colspan="3">2018</th><th colspan="3">2019</th><th colspan="3">2020</th></tr><tr><th></th><th>H</th><th>D</th><th>T</th><th>H</th><th>D</th><th>T</th><th>H</th><th>D</th><th>T</th></tr><tr><td>Nre. d'accidents</td><td>5</td><td>6</td><td>11</td><td>10</td><td>8</td><td>18</td><td>13</td><td>17</td><td>30</td></tr><tr><td>Accidents amb baixa</td><td>3</td><td>4</td><td>7</td><td>8</td><td>4</td><td>12</td><td>13</td><td>16</td><td>29</td></tr><tr><td>Dies perduts</td><td>32</td><td>6</td><td>38</td><td>252</td><td>25</td><td>277</td><td>507</td><td>160</td><td>667</td></tr><tr><td>Índex de freqüència*</td><td>1,30</td><td>2,40</td><td>1,76</td><td>3,33</td><td>2,30</td><td>2,90</td><td>5,48</td><td>8,92</td><td>6,96</td></tr><tr><td>Índex de severitat**</td><td>0,07</td><td>0,02</td><td>0,05</td><td>0,53</td><td>0,07</td><td>0,33</td><td>1,07</td><td>0,45</td><td>0,8</td></tr><tr><td>Índex d'incidència***</td><td>10,95</td><td>20,10</td><td>14,80</td><td>28,07</td><td>19,51</td><td>24,49</td><td>59,18</td><td>75,83</td><td>61,22</td></tr></table>			Accidentes desglosados por sexo											2018			2019			2020				H	D	T	H	D	T	H	D	T	Nre. d'accidents	5	6	11	10	8	18	13	17	30	Accidents amb baixa	3	4	7	8	4	12	13	16	29	Dies perduts	32	6	38	252	25	277	507	160	667	Índex de freqüència*	1,30	2,40	1,76	3,33	2,30	2,90	5,48	8,92	6,96	Índex de severitat**	0,07	0,02	0,05	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8	Índex d'incidència***	10,95	20,10	14,80	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22	
	Accidentes desglosados por sexo																																																																																													
	2018			2019			2020																																																																																							
	H		D	T	H	D	T	H	D	T																																																																																				
Nre. d'accidents	5		6	11	10	8	18	13	17	30																																																																																				
Accidents amb baixa	3	4	7	8	4	12	13	16	29																																																																																					
Dies perduts	32	6	38	252	25	277	507	160	667																																																																																					
Índex de freqüència*	1,30	2,40	1,76	3,33	2,30	2,90	5,48	8,92	6,96																																																																																					
Índex de severitat**	0,07	0,02	0,05	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8																																																																																					
Índex d'incidència***	10,95	20,10	14,80	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22																																																																																					
* L'índex de freqüència s'ha calculat dividint el nombre d'accidents amb baixa entre el nombre d'hores treballades i, posteriorment, multiplicant-lo per 200.000.																																																																																														
** L'índex de severitat s'ha calculat dividint el nombre de dies perduts entre el nombre d'hores treballades i, posteriorment, multiplicant-lo per 1.000.																																																																																														
*** L'índex d'incidència s'ha calculat dividint el nombre d'accidents amb baixa entre el nombre de professionals i, posteriorment, multiplicant-lo per 1.000.																																																																																														
Malalties professionals (freqüència i gravetat) desagregades per sexe	GRI 403-10 Malalties laborals (a)	7.4. Salut i seguretat en el treball																																																																																												

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Relacions socials	Organització del diàleg social, inclosos els procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès (relatiu a sindicats i negociació col·lectiva)	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció.	
		GRI 402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Els convenis col·lectius de referència no preveuen un termini d'avís mínim sobre canvis operacionals.	
		GRI 403-1 Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està representat pel Comitè de Seguretat i Salut de l'Entitat.	
	Percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país	GRI 102-41 Acords de negociació col·lectiva	La relació amb el personal del Grup Caixa d'Enginyers està emparada per l'Estatut dels Treballadors i els diferents convenis col·lectius de cadascuna de les empreses que formen el Grup: Conveni de Cooperatives de Crèdit, Conveni de Mediació d'Assegurances, Conveni d'Entitats d'Assegurances i Reassegurances i Conveni d'Ofícines i Despatxos de Catalunya.	
	Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i seguretat en el treball	GRI 403-1 Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està representat pel Comitè de Seguretat i Salut de l'Entitat.	
		GRI 403-4 Temes de salut i seguretat laboral tractats en acords formals amb la representació legal dels treballadors	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció. A més, qualsevol persona de la plantilla pot informar i fer suggeriments en matèria de prevenció de riscos i salut laborals per correu electrònic al Comitè de Seguretat i Salut.	
		GRI 403-8 Treballadors coberts per un sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	El 100 % dels treballadors del Grup Caixa d'Enginyers està cobert pel sistema de gestió de riscos de l'Entitat.	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions																														
Formació	Polítiques implementades en el camp de la formació	GRI 103-2 Enfocament de gestió	7.1.2. Formació del talent																															
		GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes	7.1.2. Formació del talent																															
	Quantitat total d'hores de formació per categories professionals	GRI 404-1 Mitjana d'hores de formació l'any per empleat (a. i.)	7.1.2. Formació del talent																															
			<table><tr><th colspan="3">Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>Homes</td><td>18.422</td><td>14.807</td></tr><tr><td>Dones</td><td>13.755</td><td>11.569</td></tr><tr><td>Total</td><td>32.177</td><td>26.376</td></tr><tr><th colspan="3">Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>Homes</td><td>64,87</td><td>53,07</td></tr><tr><td>Dones</td><td>66,77</td><td>54,83</td></tr><tr><td>Total</td><td>66,11</td><td>53,85</td></tr></table>	Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere				2019	2020	Homes	18.422	14.807	Dones	13.755	11.569	Total	32.177	26.376	Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)				2019	2020	Homes	64,87	53,07	Dones	66,77	54,83	Total	66,11	53,85	No es reporta la quantitat total d'hores de formació desglossades per categories professionals en no estar disponible al tancament de l'exercici 2020. S'espera poder oferir la dada en el futur en implementar-se una nova aplicació de formació que faciliti aquest report.
			Nombre total d'hores de formació per empleat segons gènere																															
	2019	2020																																
Homes	18.422	14.807																																
Dones	13.755	11.569																																
Total	32.177	26.376																																
Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere (h/empleat)																																		
	2019	2020																																
Homes	64,87	53,07																																
Dones	66,77	54,83																																
Total	66,11	53,85																																
No GRI: hores totals de formació	7.1.2. Formació del talent	El desglossament per categories professionals no està disponible al tancament de l'exercici 2020 i el Grup es compromet a oferir-lo en el futur.																																
Accessibilitat	Accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2.2. Inclusió de persones amb discapacitat																															
Igualtat	Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones	GRI 103-2 Enfocament de gestió	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació																															
	Plans d'igualtat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	La Comissió del Pla d'Igualtat és bipartida entre l'empresa i la representació dels treballadors i està formada per un total de vuit membres, quatre nomenats per la Direcció de l'Entitat i quatre per la representació legal dels treballadors.																														
	Mesures adoptades per promoure l'ocupació	GRI 103-2 Enfocament de gestió	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació																															
GRI 404-2 Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició (a)		7.1.2. Formació del talent																																

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Igualtat	Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
	La integració i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
	Política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	7.2.1. Diversitat, igualtat d'oportunitats i lluita contra la discriminació	
		GRI 406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	El 2020, no s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers cap denúncia ni consulta relativa a casos de discriminació o d'assetjament.	
INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	5. Governança, ètica i integritat	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	5. Governança, ètica i integritat	
		GRI 410-1 Personal de seguretat format en polítiques o procediments de drets humans	El Grup Caixa d'Enginyers té externalitzat el servei de seguretat privada, i és l'empresa proveïdora la responsable de la formació d'aquest personal.	
		GRI 412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans (a)	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint el seu desglossament, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió de riscos	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Drets humans	Aplicació de procediments de diligència deguda en drets humans	GRI 103-2 Enfocament de gestió	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	4.2.2. Missió, visió i valors 5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha detectat cap impacte negatiu en la seva cadena de subministrament, ni s'ha deixat de treballar amb cap proveïdor per aquesta raó.	
		GRI 414-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers	
	Prevenió dels riscos de vulneració dels drets humans i, si escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos	GRI 103-2 Enfocament de gestió	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers	
GRI 410-1 Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de drets humans		El Grup Caixa d'Enginyers té externalitzat el servei de seguretat privada, i és l'empresa proveïdora la responsable de la formació d'aquest personal.		
Drets humans	Denúncies per casos de vulneracions de drets humans	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució)	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registre cap denúncia relativa a preocupacions ètiques.	
		GRI 103-2 Enfocament de gestió	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	El 2020, no s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers cap denúncia ni consulta relativa a casos de discriminació o d'assetjament.	
		GRI 419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	El 2020, no s'ha registrat en el Grup Caixa d'Enginyers cap incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social i econòmic.	
	Promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'OIT relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva, l'eliminació de la discriminació en el treball i l'ocupació, l'eliminació del treball forçós o obligatori i l'abolició efectiva del treball infantil	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	El Grup Caixa d'Enginyers duu a terme la seva activitat en el sector financer, necessitat de personal altament qualificat i especialitzat, per la qual cosa no es considera material el treball infantil ni el treball forçós o obligatori. Tot i així, en les seves decisions d'inversió aplica criteris ASG i exclou de les seves operacions determinades indústries menys sostenibles i inclusives (armes, explosius, tabac).	
INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI103-2 Enfocament de gestió i els seus components	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 6.2.6. Risc reputacional	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquestes àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos, explicant els procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint el seu desglossament, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 6.2.6. Risc reputacional	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió de riscos	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 205-1 Operacions avaluades en relació amb riscos relacionats amb corrupció (b)	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals 6.2.6. Risc reputacional	
Corrupció i suborn	Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn	GRI 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
		GRI 103-2 Enfocament de gestió	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	Mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals	GRI 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals	
	Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre	GRI 103-2 Enfocament de gestió	9.2. Compromís social	
		GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2.2. Valor econòmic generat i distribuït	
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	9.2. Compromís social	
		GRI 415-1 Contribució a partits i/o representants polítics	Les contribucions del Grup Caixa d'Enginyers a partits i representants polítics han estat de 0 euros el 2020.	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
INFORMACIÓ SOBRE SOCIETAT				
Polítiques	Polítiques que aplica el Grup, que incloguin els procediments de diligència deguda aplicats d'identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius, i de verificació i control, així com les mesures que s'hi han adoptat	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social	
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social	
Principals riscos	Principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del Grup, entre aquestes, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el Grup gestiona els esmentats riscos	GRI 102-15 Impactes, riscos i oportunitats clau	6.2. Gestió del risc 9.2. Compromís social 9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers	
		GRI 102-30 Eficàcia dels processos de gestió de riscos	6.2. Gestió del risc 9.2. Compromís social 9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers	
Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible	Impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	7.5.1. Perfil professional 9.2. Compromís social	
		GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis avalats (b)	9.2. Compromís social	
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	9.2. Compromís social	
		GRI 204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals (a) i (b)	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental	
		GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament (a, iv)	9.2. Compromís social	
		GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	8.2.1. Productes i serveis responsables 9.3.3. Compromisos ISR 2020	
	Impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i el territori	GRI 203-1 Inversions en infraestructures i serveis avalats	9.2. Compromís social	
		GRI 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	9.2. Compromís social	
		GRI 413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	9.2. Compromís social	
		GRI 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	8.2.1. Productes i serveis responsables 9.3.3. Compromisos ISR 2020	
	Relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats de diàleg amb aquests	GRI 102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès (relatiu a comunitat)	9.2. Compromís social	
	Accions d'associació o patrocini	GRI 102-13 Afiliació a associacions	9.2. Compromís social Annex III	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions		
Subcontractació i proveïdors	Inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals	GRI 103-3 Enfocament de gestió	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
	Consideració en les relacions amb proveïdors i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental	GRI 102-9 Cadena de subministrament	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 103-3 Enfocament de gestió	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 407-1 Operacions i proveïdors el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva dels quals podria estar en risc	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 409-1 Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
		GRI 414-1 Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			
Consumidors	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.2.3. Orientats cap a la satisfacció			
		GRI 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2.3. Orientats cap a la satisfacció			
				2018	2019	2020
			Queixes i reclamacions	24.012,36	24.392,36	24.563,88
			Admeses a tràmit pel Servei d'Atenció al Soci i Client	164	136	465
			Rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci i Client*	3	11	12
			Total	167	147	477
			Queixes i reclamacions resoltes durant l'exercici			
			Favorables als socis i clients	17	10	12
			Favorables al Grup	134	68	220
Altres conceptes**	8		34	131		
Total	159	112	363			
Pendents de resolució durant l'exercici	5	24	102			
Resoltes durant l'exercici que procedeixen d'exercicis anteriors	12	5	24			
* Aquestes queixes i reclamacions han estat rebutjades pel Servei d'Atenció al Soci, bé per no reunir en la seva presentació els requisits exigits en el seu Reglament, bé perquè, prèviament, han estat resoltes a favor del soci per assentiment de l'Entitat.						
** Les queixes o reclamacions s'han resolt a favor del soci amb assentiment de l'Entitat.						

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Continguts de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat		Estàndards GRI relacionats i altres indicadors no GRI	Capítol de referència o resposta directa	Comentaris i observacions
Consumidors	Mesures per a la salut i seguretat dels consumidors	GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.4. Prioritzar la seguretat	
		GRI 416-1 Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	8.4.1. Transparència i protecció en l'àmbit de les inversions financeres: MiFID II	
		GRI 417-1 Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	8.4.1. Transparència i protecció en l'àmbit de les inversions financeres: MiFID II	
	Sistemes de reclamació, queixes rebudes i la seva resolució	GRI 102-17 Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques (denúncies rebudes i resolució)	8.2.3. Orientats cap a la satisfacció	
		GRI 103-2 Enfocament de gestió i els seus components	8.2.3. Orientats cap a la satisfacció	
		GRI 416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis	El 2020, el Grup Caixa d'Enginyers no ha registrat cap incompliment relatiu a la salut i seguretat dels seus productes i serveis.	
Informació fiscal	Beneficis obtinguts per país	GRI 201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2. Compromís social	
	Impostos sobre beneficis pagats	No GRI: impostos sobre beneficis pagats	Benefici net consolidat: 11.360 milers d'euros	
	Subvencions públiques rebudes	GRI 201-4 Assistència financera rebuda del govern (a, i, ii), (b)	Impost sobre societats i altres tributs i càrregues: 12.809 milers d'euros	
			El Grup ha rebut, durant l'exercici 2020, una subvenció de la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (FUNDAE) per complir les condicions requerides en els cursos de formació a empleats. Subvencions públiques rebudes: 35.185,16 euros	

ANNEX II. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 101 Fonaments 2016						
GRI 102 Continguts bàsics generals 2016						
Perfil de l'organització						
102-1	Nom de l'organització	Caixa de Crèdit dels Enginyers, Societat Cooperativa de Crèdit				
102-2	Activitats, productes i serveis	8.2.1. Productes responsables				
102-3	Ubicació de la seu	Via Laietana, 39. 08003 Barcelona				
102-4	Ubicació de les operacions	Espanya				
102-5	Propietat i forma jurídica	4.2.1. Grup Caixa d'Enginyers				
102-6	Mercats servits	Espanya				
102-7	Dimensió de l'organització	3. 2020 en xifres				
102-8	Informació sobre professionals i altres treballadors	7. Les persones			Principi 6	ODS 8
102-9	Cadena de subministrament	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental				
102-10	Canvis significatius en l'organització i en la cadena de subministrament	8.1.1. Xifres que avalen el model del Grup Caixa d'Enginyers				
102-11	Principi o enfocament de precaució	6. Gestió del risc				
102-12	Iniciatives externes	9.2.3. Acció social 9.1.1. Cap a un horitzó sostenible Annex IV				
102-13	Afiliació a associacions	Annex IV				
Estratègia						
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	1. Entrevista al president 2. Entrevista al director general				
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	6. Gestió del risc				
Ètica i integritat						
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals			Principi 10	ODS 16
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals				

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Govern						
102-18	Estructura de governança	5. Governança, ètica i integritat				
102-20	Responsabilitat a escala executiva de temes econòmics, ambientals i socials	5.1. Organigrama corporatiu				
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	6.2.7. Risc de canvi climàtic				ODS 16
Participació dels grups d'interès						
102-40	Llista de grups d'interès	10.1.1. Relació amb els grups d'interès				
102-41	Acords de negociació col·lectiva	La relació amb el personal del Grup Caixa d'Enginyers està emparada per l'Estatut dels Treballadors i pels diferents convenis col·lectius de cadascuna de les empreses que formen el Grup: Conveni de Cooperatives de Crèdit, Conveni de Mediació d'Assegurances, Conveni d'Entitats d'Assegurances i Reassegurances i Conveni d'Oficines i Despatxos de Catalunya.			Principi 3	ODS 8
102-42	Identificació i selecció dels grups d'interès	10.1.1. Relació amb els grups d'interès				
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	10.1.1. Relació amb els grups d'interès				
102-44	Temes i preocupacions clau esmentats	10.1.2. Anàlisi de materialitat				
Pràctiques per a l'elaboració d'informes						
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	10.1.3. Sobre aquest informe				
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	10.1.3. Sobre aquest informe				
102-47	Llista de temes materials	10.1.2. Anàlisi de materialitat				
102-48	Reexpressió de la informació	Durant l'exercici 2020, no ha calgut reformular la informació pertanyent a informes anteriors.				
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	Cap.				
102-50	Període objecte de l'informe	Any 2020.				
102-51	Data de l'últim informe	2019.				
102-52	Cicle d'elaboració dels informes	Anual.				

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	Per a qualsevol consulta relacionada amb els continguts d'aquesta memòria, es poden posar en contacte amb el director d'RSC i Comunicació, Víctor Cardona, a través de l'adreça electrònica victor.cardona@caixa-enginyers.com .				
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Aquest informe s'ha elaborat de conformitat amb l'opció essencial dels estàndards GRI.				
102-55	Índex de continguts GRI	Annex II.				
102-56	Verificació externa	Aquest informe anual ha estat verificat per AENOR seguint el mandat de la Llei 11/2018, en matèria d'informació no financera i diversitat.				
TEMES MATERIALS						
Acompliment econòmic						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	10.1.2. Anàlisi de materialitat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	6. Gestió del risc 9.2. Compromís social				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6. Gestió del risc 9.2. Compromís social				
GRI 201 Acompliment econòmic 2016						
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	9.2.2. Valor econòmic generat i distribuït				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 8 ODS 9
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	6.2.7. Risc del canvi climàtic 9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers			Principi 7	ODS 13

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Solvència i liquiditat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	6.3. Solvència Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	6.3. Solvència				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. Solvència				
Gestió de riscos						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	6. Gestió de riscos Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	6. Gestió de riscos				
Ètica i integritat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	5. Governança, ètica i integritat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (proveïdors).			Principi 10	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	5.3. Bon govern			Principi 10	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3. Bon govern			Principi 10	
GRI 205 Anticorrupció 2016						
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	5.3.1. Codi Ètic i prevenció de riscos penals			Principi 10	
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	El 2020, l'Entitat no ha registrat o no ha investigat cap cas de corrupció intern. Les comunicacions fetes al SEPBLAC es refereixen als casos sospitosos de blanqueig de capitals entre els seus socis i clients.				

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 206 Competència deslleial 2016						
206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràctiques monopolistes i contra la lliure competència	El 2020, no s'ha registrat cap acció jurídica amb competència deslleial, pràctiques monopolistes o contra la lliure competència.				
GRI 414 Avaluació social de proveïdors 2016						
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental			Principis 1, 2 i 6	
GRI 308 Avaluació ambiental de proveïdors 2016						
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	El 100 % dels nous proveïdors de 2020 (78) compleixen uns requisits mínims exigits per Caixa d'Enginyers, entre aquests, els mediambientals.			Principis 7, 8 i 9	
GRI 412 Avaluació de drets humans 2016						
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers			Principis 1 i 2	
Integració de criteris ASG en el negoci						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers				
No GRI	Inversió en programes amb criteris ASG	9.3. Banca i inversió responsable: en l'ADN del Grup Caixa d'Enginyers				ODS 12
Relació amb els socis (clients)						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8. Els socis i les sòcies Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8. Els socis i les sòcies El Grup Caixa d'Enginyers disposa de polítiques relacionades amb la Directiva Europea sobre els Mercats d'Instruments Financers (MiFID), aprovades pel Consell Rector, que fixen tots els criteris i processos de qualitat del servei i de protecció dels drets de tots els socis. Aquestes polítiques són: • Política de millor execució. Mitjançant aquesta política, s'obliga a prestar un servei de qualitat als socis en l'execució de les seves ordres, de forma directa o a través de qualsevol mediador. • Política de salvaguarda d'actius. Estableix l'obligació d'adoptar les mesures adequades per protegir els instruments financers i els fons que li confiïn els seus socis per evitar la utilització indeguda. • Política de gestió de conflictes d'interessos. Aquesta política té la finalitat de prevenir i gestionar els possibles conflictes d'interessos que puguin sorgir en la prestació de qualsevol servei o activitat d'inversió o auxiliar entre l'Entitat i la seva base social, o entre els diferents socis. • Política d'incentius. Estableix els principis i procediments per evitar conflictes generals pels incentius que es puguin percebre de tercers.				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8. Els socis i les sòcies				ODS 12
No GRI	Nombre de queixes i reclamacions rebudes	8.2.3. Orientats cap a la satisfacció				
Productes i serveis transparents i justos						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8.2. Responsabilitat en els nostres productes Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8.2. Responsabilitat en els nostres productes				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.2. Responsabilitat en els nostres productes				
No GRI	Nombre d'ODS als quals contribueix l'organització a través de la seva activitat	4.2.4. Estratègia de sostenibilitat, Horitzó Sostenible i ODS				
Banca digital i la multicanalitat						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8. Els socis i les sòcies Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8.3.1. Assessorament digital				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.3.1. Assessorament digital				
No GRI	Percentatge d'operacions realitzades a través de canals digitals	8.3.1. Assessorament digital				ODS 9
Inclusió financera						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social				
No GRI	Iniciatives que fomentin l'educació financera	9.2.3. Acció social				ODS 1 ODS 10
Ecoeficiència i canvi climàtic						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.1. Compromís mediambiental Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.1.1. Cap a un horitzó sostenible				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.1.1. Cap a un horitzó sostenible				
GRI 301 Materials 2016						
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible			Principis 7, 8 i 9	
GRI 302 Energia 2016						
302-1	Consum energètic dins de l'organització	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni			Principis 7, 8 i 9	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
GRI 303 Aigua 2018						
303-5	Consum d'aigua	9.1.3. Consum de recursos eficient i sostenible			Principis 7, 8 i 9	ODS 6 ODS 12

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
GRI 305 Emissions 2016						
305 -1	Emissions directes de GEH (assoliment 1)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-2	Emissions indirectes de GEH en generar energia (assoliment 2)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (assoliment 3)	9.1.2. Compromesos amb la reducció de la petjada de carboni			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-5	Reducció de les emissions de GEH	9.1.2. Compromesos amb la reducció de l'empremta de carboni			Principis 7, 8 i 9	ODS 13 ODS 14 ODS 15
GRI 306 Efluents i residus 2016						
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	9.1.4. Minimització de residus			Principis 7, 8 i 9	ODS 3 ODS 6 ODS 12
Acció social						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (Fundació).				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social				
GRI 413 Comunitats locals 2016						
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	9.2. Compromís social			Principi 1	
Generació de riquesa i contribució al desenvolupament del teixit empresarial						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	9.2. Compromís social Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix a l'impacte directament i a través de les seves relacions de negoci (Fundació).				

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	9.2. Compromís social				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	9.2. Compromís social				
GRI 204 Pràctiques d'adquisició 2016						
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	9.2.4. Proveïdors: extensió del compromís social i ambiental				ODS 12
GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016						
203-1	Inversions en infraestructures i serveis avalats	3. 2020 en xifres 9.2. Compromís social				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 9 ODS 11
Estratègia fiscal i compliment						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8. Els socis i les sòcies Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8. Els socis i les sòcies				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8. Els socis i les sòcies				
GRI 417 Màrqueting i etiquetatge 2016						
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting	El 2020, no s'ha registrat cap incompliment relacionat amb les comunicacions de màrqueting.				
GRI 419 Compliment socioeconòmic 2016						
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	El 2020, no s'ha registrat cap incompliment de lleis o normatives en l'àmbit social o econòmic.				ODS 16
Ciberseguretat i protecció de dades						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	8.4. Prioritzar la seguretat Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.				

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS		
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	8.4. Prioritzar la seguretat						
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	8.4. Prioritzar la seguretat						
GRI 418 Privacitat del client 2016								
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	El 2020, no s'ha rebut cap tipus de reclamació fonamentada relativa a violacions de la privacitat o pèrdua de dades de socis.				ODS 16		
Diversitat i igualtat d'oportunitats i conciliació								
GRI 103 Enfocament de gestió 2016								
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.2. Iguals i diversos Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principis 1, 2 i 6			
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.2. Iguals i diversos			Principis 1, 2 i 6			
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.2. Iguals i diversos			Principis 1, 2 i 6			
GRI 202 Presència en el mercat 2016								
202-1	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local	Relació entre el salari inicial i el salari mínim per gènere				ODS 1 ODS 5 ODS 8		
			2018				2019	2020
		Total	2,72				1,94	1,85
		Homes	2,72				1,94	1,85
		Dones	2,72				1,94	1,85
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016								
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	7.2. Iguals i diversos			Principi 6	ODS 5 ODS 8		
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes				ODS 5 ODS 8 ODS 10		
		Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes						
		Bretxa salarial	2019				2020	
		Salari brut/h en dones (€)	23,32641585				23,33814072	
		Salari brut/h en homes (€)	28,25724297				28,0160125	
Ràtio		17,45 %	16,70 %					
GRI 406 No discriminació 2016								
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	El 2020, no s'ha registrat cap denúncia ni consulta relativa a casos de discriminació o d'assetjament.			Principis 1, 2 i 6	ODS 5 ODS 8 ODS 16		

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIÉS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS
Atracció i retenció del talent						
GRI 103 Enfocament de gestió 2016						
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	
GRI 401 Ocupació 2016						
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 5 ODS 8
401-3	Permís parental	7.3.1. Mesures de conciliació laboral i familiar			Principi 6	ODS 5 ODS 8
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018						
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	El sistema de gestió de riscos del Grup Caixa d'Enginyers s'ha implementat seguint els requeriments de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i s'aplica a tot el personal (el 100% n'està cobert) i a tots els centres de treball.			Principi 6	ODS 3 ODS 8
403-3	Serveis de salut en el treball	El Servei de Prevenció està format per tècnics especialistes en prevenció de riscos laborals, que, amb total independència de l'Entitat, donen suport a la funció preventiva en la matèria. En col·laboració amb l'Àrea de Persones, també participen en les campanyes i iniciatives de promoció d'hàbits de vida saludables entre els treballadors.				
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	El Grup Caixa d'Enginyers compta amb un Comitè de Seguretat i Salut, que vetlla pel compliment de la legislació i de les normatives internes en matèria de prevenció de riscos laborals, i es reuneix amb una periodicitat trimestral. Aquest comitè està format per tres representants de l'empresa i tres representants dels treballadors, que exerceixen de delegats de prevenció. A més, qualsevol persona de la plantilla pot informar i fer suggeriments en matèria de prevenció de riscos i salut laborals per correu electrònic al Comitè de Seguretat i Salut.				

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

CONTINGUT ESTÀNDARD GRI		Capítol o resposta directa	Omissions	Verificació externa	Correlació amb el Pacte Mundial	Correlació amb els ODS	
403-9	Lesions per accident laboral	Taxa d'absentisme per accident laboral desglossat per sexe (%)			Principi 6	ODS 3 ODS 8	
		2018					
		Homes					0,05 %
		Dones					0,01 %
		Total					0,04 %
		2019					
		Homes					0,39 %
		Dones					0,05 %
		Total					0,25 %
		2020					
		Homes					0,80 %
		Dones					0,33 %
		Total					0,60 %
403-10	Malalties laborals	No s'ha registrat cap malaltia laboral el 2020.			Principi 6	ODS 3 ODS 8	
Capacitació i educació							
GRI 103 Enfocament de gestió 2016							
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent Cobertura: dins i fora de l'organització. Implicació: l'organització contribueix directament a l'impacte.			Principi 6		
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6		
GRI 404 Formació i ensenyament 2016							
404-1	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 4 ODS 5 ODS 8	
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 8	
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	7.1. Selecció, retenció i formació del millor talent			Principi 6	ODS 5 ODS 8	

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIÉS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

ANNEX III. ORGANITZACIONS AMB LES QUALS EL GRUP CAIXA D'ENGINYERS COL·LABORA

Col·legis professionals, associacions i fundacions

- Consell General d'Enginyers Industrials d'Espanya
- Consell General de Col·legis Oficials de Graduats i Enginyers Tècnics Industrials d'Espanya
- Consell General de Col·legis d'Enginyers Agrònoms
- Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid
- Col·legi d'Enginyers Industrials de València
- Colegio de Ingenieros Industriales de Andalucía
- Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Madrid
- Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Sevilla
- Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics de Telecomunicació d'Espanya
- Col·legi Oficial d'Enginyers de Telecomunicació d'Espanya
- Col·legi d'Enginyers Agrònoms de Llevant
- Asociación de Ingenieros de Telecomunicación de Andalucía
- Colegio de Ingenieros Industriales de Álava
- Fundación Escuela Ingenieros de Bilbao
- Fundació José Artigas
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Sevilla
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco
- Centro de Investigación Biomédica en Red
- Itscool
- Institut d'Enginyers de Catalunya
- Gremi de Constructors
- Fundació Trams
- Fundació Rinaldi de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià
- Escola de Palma de la Universitat de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de les Illes Balears
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Manresa
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Lleida
- Col·legi de Doctors i Llicenciats de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Girona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Disseny Gràfic
- Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
- Col·legi d'Aparelladors de Tarragona

- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Vilanova
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Tarragona
- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Lleida
- Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
- Reial Acadèmia de l'Enginyeria
- Institut de l'Enginyeria
- Cámara de Comercio de Sevilla
- Club Esportiu Europa
- Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya
- Confederació d'Associacions Empresariales de Balears
- Associació d'Autònoms de Catalunya
- Cecot
- Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya-Girona
- Associació de Joves Empresaris de Girona
- Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació
- Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció
- Alumni de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Associació Empresarial Química de Tarragona
- Associació Sant Cugat Empresarial

Universitats

- Universidad Politécnica de Madrid
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Politècnica de València
- Universidad de Deusto
- Universidad de Málaga
- Universidad de Zaragoza
- Universitat de Manresa
- Universitat Oberta de Catalunya
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Patronat de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona
- Escola de Dret de la Universitat de les Illes Balears
- Tecnocampus de Mataró

Educació i excel·lència

- Premis Fundació Emprenedoria
- Observatori de l'Enginyeria d'Espanya
- Premis Rectorat de la Universidad Politécnica de Madrid
- Préstec UPC Alumni
- Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses
- Institut Químic de Sarrià

- Consell Social de la Universitat Politècnica de València
- Beques de Mobilitat de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Universidad de Zaragoza
- Reial Acadèmia d'Enginyeria
- Consell General de Col·legis Oficials de Graduats i Enginyers Tècnics Industrials d'Espanya
- Premi Idees Innovadores Isabel P. Trabal
- Observatori de Divulgació Financera de l'IEF
- La Salle-URL
- Col·legi Oficial d'Enginyeria Informàtica de la Comunitat Valenciana
- Universitat de Vic
- Universitat Oberta de Catalunya
- Institute for Bioengineering of Catalonia
- Enginyers Industrials de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Premis Bonaplata de l'Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Levante
- Hermandad de Los Estudiantes de la Universidad de Sevilla
- Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports de València
- Publicacions i guies
- Lego League de la Universidad Politécnica de Madrid
- Cursos formatius de la Fundació
- Universidad de Vitoria
- Associació Estatal de Representants d'Alumnes d'Enginyeries d'Àmbit Industrial
- Escuela de Ingenieros Industriales de Sevilla
- Fundación ProDTI de la Escuela Politécnica de Sevilla
- Sociedad Española de Materiales
- Escuela de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid
- Escola d'Enginyers Industrials d'Alacant
- Campus d'Alcoi de la Universitat Politècnica de València
- Premi Disseny Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid

ANNEX IV. RECOMANACIONS DE LA TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

El juny de 2017, la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creada pel Financial Stability Board (FSB), va publicar les seves recomanacions sobre la divulgació dels riscos financers relacionats amb el clima. El document classifica en quatre blocs l'anàlisi dels riscos climàtics: la governança, l'estratègia corporativa, la gestió del risc i la fixació de mètriques i objectius.

En cadascun dels blocs es fa èmfasi tant en els riscos com en les oportunitats que planteja l'emergència climàtica. Els riscos climàtics es classifiquen, al seu torn, en dues grans categories: els riscos de transició cap a una economia baixa en emissions (inclouen l'àmbit regulador, els litigis, els canvis tecnològics i els canvis en les tendències de mercat) i els riscos físics vinculats al canvi climàtic (dividits, al seu torn, entre esdeveniments puntuals i efectes a llarg termini). El canvi climàtic també proporciona oportunitats per a les organitzacions, per exemple, a través de l'ús eficient dels recursos i la reducció de costos, l'adopció de fonts d'energia baixes en emissions, el desenvolupament de nous productes i serveis, l'accés a nous mercats i la incorporació d'una resiliència més gran en la cadena de subministraments.

En la taula següent, s'indica l'apartat d'aquest informe d'informació no financera i diversitat en el qual s'ha abordat cada un dels àmbits de divulgació de les recomanacions del TCFD.

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
Governança: la governança de l'organització sobre els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	Descriure la funció del Consell Rector a l'hora d'avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima: el procés i la freqüència de la informació, la consideració dels temes relacionats amb el clima en la revisió de l'estratègia de l'Entitat i el monitoratge dels progressos realitzats respecte als objectius fixats.	En l'apartat 6.2.7.2., s'inclou informació sobre l'aprovació de les polítiques de gestió del risc i report de l'Informe d'autoavaluació del capital i la liquiditat al Consell Rector.
	Descriure la gestió que desenvolupa l'equip directiu sobre els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima: l'assignació de responsabilitats i comitès, l'estructura organitzativa i el monitoratge per part de l'equip directiu sobre temes relacionats amb el clima.	En l'apartat 6.2.7.2., es detalla la informació traslladada, les polítiques que incorporen aspectes climàtics i els comitès en els quals es tracta la informació.
Estratègia: l'impacte actual i potencial dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre les branques del negoci, l'estratègia i la planificació financera de l'organització.	Descriure els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima que ha identificat l'organització a curt, mitjà i llarg termini: els horitzons temporals rellevants tenint en compte la vida dels actius, els impactes materials (incorporant-hi el procés per definir la materialitat del risc) i les exposicions creditícies significatives vinculades al carbó.	En l'apartat 6.2.7.5., s'explica l'escassa materialitat del risc climàtic en la cartera de Caixa d'Enginyers i els horitzons temporals rellevants. En l'apartat 6.2.7.4., es detallen les exposicions al carbó i les indústries extractives en les operacions creditícies.
	Descriure l'impacte dels riscos i les oportunitats relacionats amb el clima sobre les branques del negoci, l'estratègia i la planificació financera de l'organització: els productes i serveis de l'Entitat, la mitigació d'activitats i la consideració dels efectes climàtics en la planificació financera.	En l'apartat 4.2.5., s'expliquen els objectius i les estratègies també en l'àmbit climàtic. En l'apartat 6.2.7.4., s'inclou el detall del risc climàtic per branca de negoci: - En les inversions financeres, s'incorporen, separant entre renda fixa i renda variable, les tecnologies del sector energètic (el sector de més rellevància en les carteres). - En la inversió creditícia, es desglossen per productes sobre el total de sectors de més rellevància per al clima.
	Descriure la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte els diferents escenaris relacionats amb el clima, com un escenari amb 2 °C o menys: la descripció d'on poden tenir incidència els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima, la capacitat d'adaptació a aquests riscos i oportunitats potencials i l'anàlisi d'escenaris i el seu horitzó temporal.	En l'apartat 4.2.5., s'exposa el compromís de Caixa d'Enginyers amb l'Acord de París. En l'apartat 6.2.7.3., es detallen els sectors rellevants per al risc climàtic (segons estableix el PACTA). En l'apartat 6.2.7.4., s'analitza la seva incidència i es mesura l'alineament amb l'Acord de París com a eina per mitigar el risc de transició.

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIÉS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Bloc	Requisit de divulgació	Incorporació en el document d'informació no financera
Gestió del risc: el procés en l'organització per identificar, avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	Descriure els processos de l'organització per identificar i avaluar els riscos relacionats amb el clima: l'avaluació del risc relacionat amb el clima en el context dels riscos tradicionals, com el risc de crèdit, el risc de mercat, el risc de liquiditat i el risc operacional, la magnitud i l'abast del risc climàtic i el marc de classificació utilitzat.	En l'apartat 6.2.7.4., es vincula el risc climàtic amb els altres riscos tradicionals. Per a la renda fixa, es mostra la relació del risc climàtic amb el risc de crèdit per a les categories d'impacte del PACTA en funció del ràting creditici i, per a la renda variable, es vincula el risc climàtic amb l'impacte en el risc de mercat, conclouent que per al sector energètic (en el qual hi ha l'exposició més gran) la incidència seria baixa.
	Descriure els processos de l'organització per gestionar els riscos relacionats amb el clima: les decisions per mitigar o acceptar el risc climàtic, el control del risc i les determinacions sobre la materialitat.	En l'apartat 6.2.7.4., s'analitza la gestió i l'acompliment mediambiental en les inversions creditícies i financeres.
	Descriure com els processos per identificar, avaluar i gestionar els riscos relacionats amb el clima estan integrats en la gestió global de riscos de l'organització.	En l'apartat 6.2.7.2., s'inclou la forma en què es gestiona el risc climàtic en l'organització. En l'apartat 6.2.7.4., s'explica l'anàlisi feta per a la contractació d'una eina per incrementar la informació disponible en la presa de decisió d'inversió.
Mètriques i objectius: les mètriques i els objectius utilitzats per avaluar i gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima.	Descriure les mètriques utilitzades per l'organització per avaluar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima d'acord amb el seu procés d'estratègia i gestió de riscos: el risc associat amb l'aigua, l'energia, la utilització del terreny i la gestió de residus. Detall desglossat per indústria, qualitat creditícia, geografia i percentatge d'actius relacionats amb el carbó.	En l'apartat 6.2.7.4., s'incorpora la segmentació del risc climàtic per producte i el detall sobre les indústries extractives (incloent-hi el carbó) per a la inversió creditícia. S'inclou el desglossament per qualitat creditícia per a les inversions financeres. En l'apartat 6.4.7.3., s'inclou la taula amb les mètriques que s'utilitzen en els escenaris del PACTA per a cada sector. En l'apartat 9.1.1., es detalla la informació sobre contaminació, economia circular, prevenció i gestió de residus, ús sostenible dels recursos i canvi climàtic.
	Divulgació de l'assoliment 1, l'assoliment 2 i, si escau, l'assoliment 3 de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i els seus riscos relacionats.	En l'apartat 9.1.2., s'inclou la petjada de carboni de Caixa d'Enginyers. En l'apartat 6.2.7.4., s'inclouen els desenvolupaments previstos per a 2021, que permetran incorporar una eina per al mesurament de l'assoliment 3 en les inversions financeres.
	Descriure els objectius utilitzats per l'organització per gestionar els riscos i les oportunitats relacionats amb el clima i el rendiment en comparació amb els objectius: explicar si l'objectiu és absolut o basat en la intensitat de les emissions, incloure el marc temporal de l'objectiu i els indicadors clau de rendiment (KPI per les seves sigles en anglès) utilitzats per mesurar els progressos en els objectius.	En l'apartat 6.2.7.4., s'explica que l'objectiu principal de l'Entitat és complir les pràctiques de la UNEP FI, segons els terminis establerts per l'organisme.
Escenaris climàtics: la resiliència de l'estratègia de l'organització, tenint en compte diferents escenaris relacionats amb el clima, incloent-hi un escenari de 2°C o inferior i l'ús d'escenaris per avaluar el risc climàtic i els seus potencials impactes financers.	L'anàlisi d'escenaris consisteix en un procés per identificar i avaluar els potencials efectes d'una sèrie de possibles estats futurs en condicions incertes. Els escenaris són construccions hipotètiques i no estan dissenyats per oferir resultats o previsions precisos. Aquesta eina constitueix un mètode per analitzar com podria ser el futur si es mantenen certes tendències o si es compleixen certes condicions. Per exemple, en el cas del canvi climàtic, els escenaris permeten a les organitzacions explorar i comprendre diverses combinacions de riscos relacionats, tant físics com de transició, que poden afectar els seus negocis, les seves estratègies i el seu rendiment financer al llarg del temps. L'anàlisi d'escenaris pot ser qualitativa, basada en narratives descriptives, o quantitativa, basada en dades i models numèrics o una combinació d'ambdues.	En l'apartat 6.2.7.4., es mostra l'alineament amb l'Acord de París segons els escenaris de la IEA incorporats en l'eina del PACTA i s'inclou una nota explicativa dels escenaris.
	Un aspecte crític d'aquesta metodologia és la selecció d'un conjunt d'escenaris que cobreixen una varietat raonable de resultats futurs, tant favorables com no favorables. Les organitzacions del sector financer haurien de considerar la possibilitat d'utilitzar l'anàlisi d'escenaris per avaluar l'impacte potencial de les situacions relacionades amb el clima sobre actius o inversions individuals, inversions o actius en un sector o regió en particular, o per a activitats de subscripció.	