11 Anexo

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Información técnica y materialidad

Relación con los grupos de interés

La integración de los distintos grupos de interés en las líneas de actuación de la Entidad es una de las herramientas más importantes para llevar a cabo una gestión socialmente responsable y, por ello, la Entidad se esfuerza para construir relaciones de confianza sólidas con los distintos grupos de interés con los que se relaciona en el curso de sus actividades financieras y sociales, así como para crear valor compartido a través de un diálogo fluido y participativo con ellos.

Para ello, se ha identificado a los grupos de interés prioritarios del Grupo mediante criterios como la dependencia, la responsabilidad hacia ellos, la proximidad y el poder de influencia.

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO
Socios y socias	Los socios y socias representan el centro de la actividad de la cooperativa, la cual se compromete a crear valor a largo plazo, garantizar la igualdad de derechos, ofrecer la máxima transparencia informativa y fomentar el diálogo continuo. Canales de comunicación digitales: correo electrónico, web, banca en línea, banca móvil, banca telefónica, notificaciones push, SMS, WhatsApp, redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn) y blog.
Empleados y empleadas	Mediante un modelo de interrelación y organización entre el personal que participa en el día a día del Grupo, las personas pueden potenciar su desarrollo profesional en un marco respetuoso con los principios de igualdad de oportunidades y de conciliación de la vida personal y laboral. Canales de comunicación: correo electrónico, intranet, comunicación interna y encuestas.
Proveedores	La gestión de las relaciones con los proveedores de servicios pretende garantizar las mejores condiciones en cada transacción, así como la transparencia en los procesos. Canales de comunicación: correo electrónico y web corporativa.
Sociedad	Desde los comienzos, siempre se ha incorporado el compromiso con el entorno social como parte de la gestión. Las iniciativas que la Entidad impulsa son un reflejo de sus principios, basados en la ética y la cultura. La acción social se desarrolla en tres ámbitos principales, que llegan a una gran diversidad de agentes de la sociedad. Canales de comunicación: web corporativa, blog, redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn), medios de comunicación (notas de prensa, presentaciones, entrevistas, etc.).

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Análisis de materialidad

En 2019, el Grupo Caja de Ingenieros llevó a cabo un análisis de materialidad, que permitió identificar cuáles son los aspectos más relevantes para sus grupos de interés, así como aquellos que tienen un mayor impacto en el negocio del Grupo.

Este proceso de definición ha seguido los principios para determinar el contenido de la memoria indicados en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la Global Reporting Initiative (GRI) en su estándar «GRI 101: Fundamentos». El proceso se ha organizado en las fases que se relacionan a continuación:

1. Identificación

Para determinar las áreas de mayor interés general, se han identificado temas relevantes para el sector en el que opera el Grupo mediante el desarrollo de un estudio de benchmarking sectorial.

Este análisis de materialidad se realizó para la Memoria de Responsabilidad Corporativa 2017-2018. En ese momento, era una actualización de los asuntos identificados en el ejercicio anterior y se utilizaban fuentes de información de referencia para el Grupo.

Además de tener en cuenta el plan estratégico Impulsa 2019 y llevar a cabo un análisis de los líderes del sector, cabe destacar otras fuentes utilizadas, como el Sustainability Accounting Standards Board, el High-Level Expert Group on Sustainable Finance, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del Pacto Mundial.

2. Priorización

Los aspectos materiales se han seleccionado a partir de un doble análisis (interno y externo), que ha permitido conocer el grado de importancia de los puntos identificados tanto para el Grupo Caja de Ingenieros como para los grupos de interés.

- Ámbito interno (relevancia para Caja de Ingenieros). Se ha consultado a puestos directivos de la organización, y cada uno de ellos ha aportado su visión sobre la relevancia de los asuntos seleccionados.
- Ámbito externo (relevancia para los grupos de interés). Para evaluar la relevancia externa dada por los inversores y los prescriptores, se han llevado a cabo los siguientes procesos:
    - Criterios y aspectos evaluados en el cuestionario del Dow Jones Sustainability Index
    - Análisis de asuntos relevantes para los grupos de interés identificados en prensa
    - Análisis de asuntos materiales de competidores
    - Entrevistas realizadas a instituciones sectoriales a escala nacional

Como resultado de este proceso, se han identificado los temas prioritarios para el Grupo Caja de Ingenieros y sus grupos de interés. Se han considerado como materiales los temas con relevancia alta, tal y como se observa en la matriz de materialidad, que clasifica estos temas en función de su relevancia interna y externa.

3. Revisión y validación

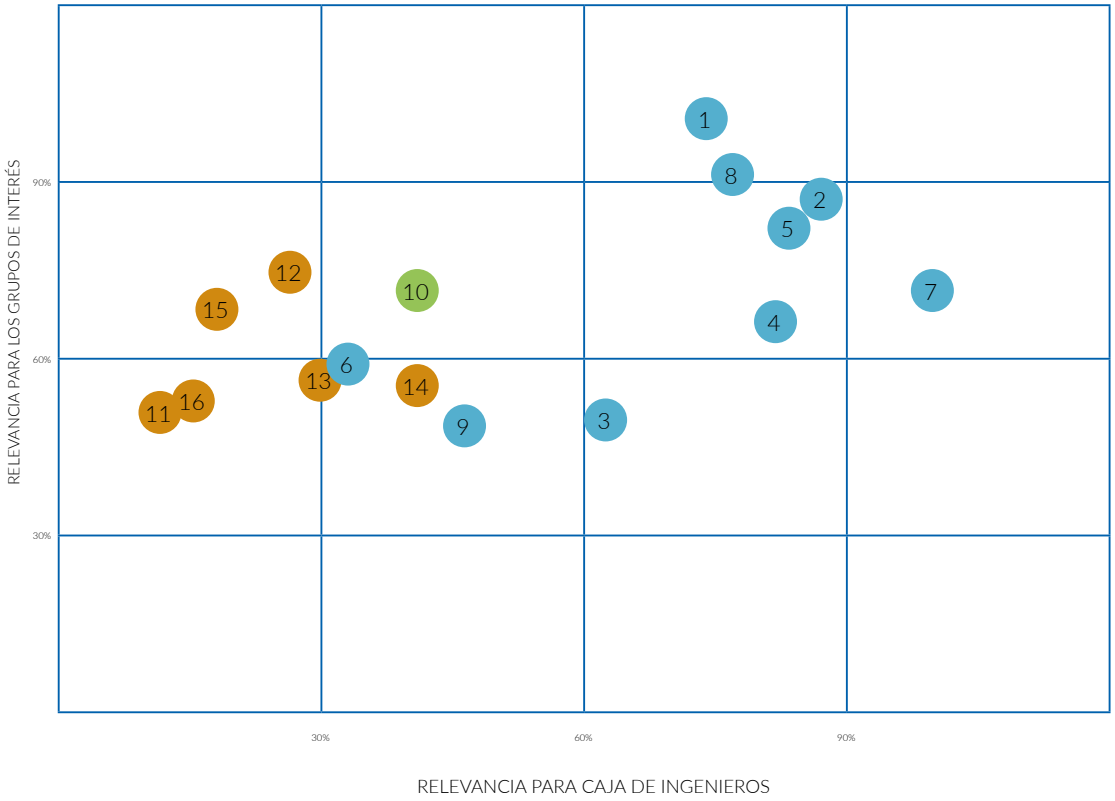
Los resultados obtenidos de este proceso han sido analizados por la Dirección del Grupo Caja de Ingenieros, que valoró y validó su coherencia en relación con la sostenibilidad de la empresa.

En el anexo I, «Índice de contenidos GRI», se muestra un listado de los asuntos materiales, junto con los estándares GRI asociados y la cobertura de cada uno de ellos.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

4. Asuntos materiales

A continuación, se muestra la matriz de materialidad y los asuntos materiales más relevantes.



1 Integración de criterios ASG en el negocio
2 Gestión de riesgos
3 Banca digital y multicanalidad
4 Productos y servicios transparentes y justos
5 Ética e integridad
6 Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial
7 Solvencia y liquidez
8 Relación con los socios/clientes
9 Estrategia fiscal y cumplimiento
10 Ecoeficiencia y cambio climático
11 Inclusión financiera
12 Acción social
13 Diversidad e igualdad de oportunidades y conciliación
14 Ciberseguridad y protección de datos
15 Atracción y retención del talento
16 Capacitación y educación

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Sobre este informe

Este informe recoge la información no financiera del Grupo Caja de Ingenieros durante el ejercicio 2020.

A través de este documento, la organización da respuesta a los requerimientos de información no financiera y diversidad contemplados por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

Se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia, que establece la Ley de información no financiera y diversidad:

- Criterio de comparabilidad: «La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones».
- Criterio de fiabilidad: «La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y los procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información».
- Criterio de materialidad y relevancia: «El informe debe tratar temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante, e influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés».

A través del informe, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley de información no financiera y diversidad.

El alcance geográfico de los datos reportados es España. Los datos financieros incluyen a todo el Grupo Caja de Ingenieros, que está formado por Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito; Caja Ingenieros Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SAU; Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU; Cooperativa de Consumidores y Usuarios de los Ingenieros (Ingenium Shopping); Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU; Fundación Caja de Ingenieros; y Norbolsa*.

DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS

Los contenidos de este informe responden a los asuntos sobre los que el Grupo Caja de Ingenieros tiene capacidad para generar valor y que son materiales para sus grupos de interés, según el análisis de materialidad incluido en el apartado anterior.

CRITERIOS E INDICADORES

Para la elaboración de este informe, además de los requisitos recogidos en la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad, se han seguido los siguientes principios:

- Opción esencial de los estándares GRI como marco de referencia internacional
- Compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Principios GRI relativos a la definición del contenido
Inclusión de los grupos de interés
Contexto de sostenibilidad
Materialidad
Exhaustividad
Principios GRI relativos a la definición de calidad del informe
Precisión
Equilibrio
Claridad
Comparabilidad
Fiabilidad
Puntualidad

* El Grupo Caja de Ingenieros posee un 10 % de participación en Norbolsa. El alcance del presente informe no incluye Norbolsa.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

ANEXO I. ÍNDICE DE CONTENIDOS SEGÚN LA LEY 11/2018, EN MATERIA DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA Y DIVERSIDAD

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del Grupo	**Breve descripción del modelo de negocio del Grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución**	GRI 102-1 Nombre de la organización	Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa de Crédito.	
		GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8.2.2. Innovación, el motor de la cartera de productos	
		GRI 102-3 Ubicación de la sede	Via Laietana, 39, 08003 Barcelona.	
		GRI 102-4 Localización de las actividades	España	
		GRI 102-6 Mercados servidos	España 8. Los socios y las socias	
		GRI 102-7 Dimensión de la organización	3. 2020 en cifras	
		GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Entrevista al presidente 2.Entrevista al director general	
		GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	4.1. Nuestro entorno 4.2. Estrategia	
	Principales riesgos vinculados a las actividades del Grupo	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	6. Gestión del riesgo	
		GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6. Gestión del riesgo	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	4. Nosotros 6. Gestión del riesgo	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	6. Gestión del riesgo	
		GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	5. Gobernanza, ética e integridad	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	**Políticas que aplica el Grupo, incluyendo los procedimientos de debida diligencia aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.1. Compromiso medioambiental	
Principales riesgos	**Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos**	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	6.2.7. Riesgos del cambio climático 9.3. Banca e inversión responsable	
General	**Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad**	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6.2.7. Riesgos del cambio climático	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	6. Gestión del riesgo	
		GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	6. Gestión del riesgo 7.4. Salud y seguridad en el trabajo	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	6.7. Gestión del riesgo climático 9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas (a)	8.2. Responsabilidad en nuestros productos 9.3.3. Compromisos ISR 2020	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	9.1. Compromiso medioambiental	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	6.7. Gestión del riesgo climático 9.1. Compromiso medioambiental	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (b)	9.1. Compromiso medioambiental	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha recibido sanciones monetarias ni no monetarias por incumplimiento de la legislación ambiental.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Contaminación	**Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medioambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	9.1. Compromiso medioambiental	
		No GRI: medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación acústica	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
		No GRI: medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación lumínica	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	**Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	9.1.4. Minimización de residuos	
		306-2- Residuos por tipo y método de eliminación (b)	9.1.4. Minimización de residuos	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No GRI: acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
Uso sostenible de los recursos	**El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales**	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido (a)	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible	
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	El Grupo Caja de Ingenieros no realiza vertidos de agua. Extrae y vierte el agua utilizada en sus oficinas de la red de suministro municipal.	
		GRI 303-3 Extracción de agua (a)	El Grupo Caja de Ingenieros extrae el agua utilizada en sus oficinas de la red de suministro municipal.	
		GRI 303-5 Consumo de agua (a)	9.1.3. Consumo de recursos	OFICINA — m^3 Oficina 0001 — 358 Oficina 0002 — 66 Oficina 0003 — 105 Oficina 0004 — 41 Oficina 0007 — 30 Oficina 0009 — 389 Oficina 0010 — 31 Oficina 0011 — 80 Oficina 0013 — 18 Oficina 0014 — 30 Oficina 0016 — 39 Oficina 0017 — 238 Oficina 0021 — 16 Oficina 0023 — 22 Oficina 0024 — 1 Oficina 0025 — 17 Oficina 0027 — 26 Alí Bei — 34
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.3. Consumo de recursos	
		GRI 301-1 Materiales utilizados por peso y volumen	9.1.3. Consumo de recursos	
		GRI 301-2 Materiales reciclados consumidos	9.1.3. Consumo de recursos	
		GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados	9.1.3. Consumo de recursos	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Uso sostenible de los recursos	**Energía: consumo directo e indirecto, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, uso de energías renovables**	GRI 102-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (a) y (b)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético (a), (b), (c)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
Cambio climático	**Emisiones de gases de efecto invernadero**	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 103-2 Enfoque de gestión	6.2.7. Riesgos del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	6.2.7. Riesgos del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	6.2.7. Riesgos del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de GEI y medios implementados a tal fin	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Protección de la biodiversidad	**Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No es aplicable.	No se considera un tema material para el Grupo Caja de Ingenieros. Sus actividades no se desarrollan dentro de zonas protegidas.
		GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No es aplicable.	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No es aplicable.	
		GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No es aplicable.	
		GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No es aplicable.	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	**Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de debida diligencia aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7. Las personas	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	7. Las personas	
		GRI 102-35 Políticas de retribución	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño	
Principales riesgos	**Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos**	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	7. Las personas	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	7. Las personas	
Empleo	**Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional**	GRI 102-7 Dimensión de la organización	7.5. Perfil profesional	
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	7.5. Un equipo humano comprometido y capacitado	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7.5.1. Perfil profesional	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	7.5.1. Perfil profesional	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	**Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional**	No GRI: promedio del número total de empleados por contrato (indefinido/temporal y completo/parcial) por sexo y región	7.5.1. Perfil profesional	

Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por clasificación profesional

	2019	2020
Indefinidos (%)	80,41	84,75
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	193,08	190,92
Responsables y técnicos	274,50	283,30
Total	467,58	474,75
Temporales (%)	16,67	13
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	15,75	12,75
Responsables y técnicos	0,92	0,25
Total	484,25	487,75
A tiempo parcial (%)	2,92	2,25
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	2	2
Responsables y técnicos	0,92	0,25
Total	**4,87**	**490**

Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional

	2019	2020
Contrato indefinido		
Proporción sobre el total	96,56 %	97,33 %
Hombres		
Menores de 30 años	27,92	24,25
Entre 30 y 50 años	194,92	195,50
Mayores de 50 años	45	51,33
Mujeres		
Menores de 30 años	14	15
Entre 30 y 50 años	177,75	177,25
Mayores de 50 años	8	11,42
Total	**467,58**	**474,75**
Contrato temporal		
Proporción sobre el total	3,44 %	2,67 %
Hombres		
Menores de 30 años	7,75	5,83
Entre 30 y 50 años	1,92	3,5
Mayores de 50 años	0,75	-
Mujeres		
Menores de 30 años	3,42	1,92
Entre 30 y 50 años	2,58	1,75
Mayores de 50 años	0,25	-
Total	**16,67**	**13**
Contrato a jornada parcial		
Proporción sobre el total	0,6 %	0,46 %
Hombres		
Menores de 30 años	1	1
Entre 30 y 50 años	0,17	0,25
Mayores de 50 años	0,75	-
Mujeres		
Menores de 30 años	-	-
Entre 30 y 50 años	1	1
Mayores de 50 años	-	-
Total	**1**	**1**

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	**Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional**	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal (a) y (b)	7.1.1. Selección de los mejores profesionales	

Rotación

	2018	2019	2020
Altas	69	70	36
Bajas	55 33 voluntarias	49 33 voluntarias	36
Ratio de rotación* (%)	13,28	12,22	7,35
Ratio de rotación voluntaria (%)	9,52	10,92	5,51

* La rotación se ha calculado dividiendo el total de altas y bajas entre dos, posteriormente multiplicando por cien y, finalmente, dividiendo el resultado por la cifra media de la plantilla.

No se reporta el desglose por sexo y edad al no estar disponible al cierre de 2020. Se espera poder ofrecer el dato a futuro al implementarse una nueva aplicación que facilite dicho reporte

		No GRI: número de despidos por clasificación profesional	7.1.1. Selección de los mejores profesionales

Despidos según sexo y grupo de edad

	2019	2020
Hombres		
Menores de 30 años	-	1
Entre 30 y 50 años	3	2
Mayores de 50 años	-	-
Mujeres		
Menores de 30 años	-	-
Entre 30 y 50 años	4	4
Mayores de 50 años	-	-
Total	**7**	**7**

Despidos según categoría profesional

	2019	2020
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	3	5
Responsables y técnicos	4	2
Total	**7**	**7**

	Remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	No GRI: remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño La totalidad del equipo de profesionales del Grupo Caja de Ingenieros está acogido a su correspondiente convenio colectivo de aplicación, bajo el cual también se rige su base de régimen salarial.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	**Brecha salarial**	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño	

Remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional

Remuneración media (€)	2019	2020	Variación 2019-2020 (%)
Por sexo			
Mujeres	42.153,71	42.168,39	0,03 %
Hombres	53.105,46	53.262,96	0,30 %
Por grupo de edad			
Menores de 30 años	29.441,43	29.298,90	–0,48 %
Entre 30 y 50 años	46.600,85	46.437,38	–0,35 %
Mayores de 50 años	78.089,09	74.049,76	–5,17 %
Por clasificación profesional			
Resto de la plantilla	38.750,84	39.147,31	1,02 %
Mandos intermedios	63.744,62	63.805,62	0,10 %
Cargos directivos	150.648,93	153.325,21	1,78 %

Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local (a)	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño	

Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local

	2018	2019	2020
Salario mínimo inter-profesional en España (€)	8.830,8	12.600	13.300
Salario inicial de los hombres a jornada partida* (€)	24.012,36	24.392,36	24.563,88
Salario inicial de las mujeres a jornada partida* (€)	24.012,36	24.392,36	24.563,88

* No incluye antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, etc.

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

Brecha salarial	2019	2020
Salario bruto/h en mujeres (€)	23,33	23,34
Salario bruto/h en hombres (€)	28,75	28,50
Ratio	18,87 %	18,11 %

La brecha salarial en 2020 fue del 18,11 % frente al 18,87 % en 2019.

Relación entre el salario inicial y el salario mínimo por género

	2018	2019	2020
Hombres	2,72	1,94	1,85
Mujeres	2,72	1,94	1,85
Total	**2,72**	**1,94**	**1,85**

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de retribución (i)		

Remuneración media en 2020 (€)

Directivos	153.325,21
Consejo Rector	17.904,76

Por temas de confidencialidad, no se reporta la remuneración desagregada por sexo ni de directivos ni del Consejo Rector.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	**La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo**	GRI 102-36 Proceso para la determinación de la retribución (a)	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño	
		GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación	7.5.2. Remuneración y evaluación del desempeño	https://www.caixaenginyers.com/documents/1109332/661700318/IRP_GCI_20191231.pdf (Apartado 9, información sobre remuneraciones)
	Implantación de medidas de desconexión laboral	No GRI: políticas de desconexión laboral	No existe en la actualidad en el Grupo Caja de Ingenieros una política de desconexión laboral propiamente dicha, pero sí una serie de medidas que van encaminadas a dicha finalidad (por ejemplo, la política de luces apagadas a las 10 horas). Sin embargo, cabe mencionar el acuerdo parcial de convenio de enero 2020 en el que se recoge el derecho a la desconexión digital más allá de la jornada establecida.	
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (b, iii)	7.2.2. Inclusión de personas con discapacidad	
Organización del trabajo	**Organización del tiempo de trabajo**	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (c)	7.5.1. Perfil profesional	
		No GRI: organización del tiempo de trabajo	7.3.1. Medidas de conciliación laboral y familiar	
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (a)	7.4. Salud y seguridad en el trabajo Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%) **2018** Hombres 0,05 % Mujeres 0,01 % **Total 0,04 %** **2019** Hombres 0,39 % Mujeres 0,05 % **Total 0,25 %** **2020** Hombres 0,80 % Mujeres 0,33 % **Total 0,60 %**	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estas por parte de ambos progenitores	GRI 401-3 Permisos parentales	7.3.1. Medidas de conciliación laboral y familiar	
		No GRI: enfoque de gestión sobre otras medidas de conciliación	7.3.1. Medidas de conciliación laboral y familiar	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Salud y seguridad	**Condiciones de salud y seguridad en el trabajo**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	7.4. Salud y seguridad en el trabajo	
		GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	El sistema de gestión de riesgos de Caja de Ingenieros se ha implementado siguiendo los requerimientos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y se aplica al conjunto de profesionales y centros de trabajo.	
		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	7.4. Salud y seguridad en el trabajo	
		GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	7.4. Salud y seguridad en el trabajo 7.4.1. Medidas de seguridad y salud extraordinarias por la COVID-19	
		GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (a)	7.4. Salud y seguridad en el trabajo	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregados por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral (a) y (c)	7.4. Salud y seguridad en el trabajo En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ningún fallecimiento debido a accidentes laborales. En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros ha registrado 30 accidentes laborales (27 derivados de incidencias COVID-19 —cuarentenas, sintomatología, personal de riesgo, etc.— y 3 accidentes leves).	
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregadas por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales (a)	7.4. Salud y seguridad en el trabajo	

Accidentes desglosados por sexo

	2018			2019			2020		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
N.o de accidentes	5	6	11	10	8	18	13	17	30
Accidentes con baja	3	4	7	8	4	12	13	16	29
Días perdidos	32	6	38	252	25	277	507	160	667
Índice de frecuencia*	1,30	2,40	1,76	3,33	2,30	2,90	5,48	8,92	6,96
Índice de severidad**	0,07	0,02	0,05	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8
Índice de incidencia***	10,95	20,10	14,80	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22

* El índice de frecuencia se ha calculado dividiendo el número de accidentes con baja entre el número de horas trabajadas y, posteriormente, multiplicándolo por 200.000.
** El índice de severidad se ha calculado dividiendo el número de días perdidos entre el número de horas trabajadas y, posteriormente, multiplicándolo por 1.000.
*** El índice de incidencia se ha calculado dividiendo el número de accidentes con baja entre el número de profesionales y, posteriormente, multiplicándolo por 1.000.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Relaciones sociales	**Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos**	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva)	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención.	
		GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los convenios colectivos de referencia no prevén un plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales.	
		GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está representado por el Comité de Seguridad y Salud de la Entidad.	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	La relación con el personal del Grupo Caja de Ingenieros está amparada por el Estatuto de los Trabajadores y los diferentes convenios colectivos de cada una de las empresas que conforman el Grupo: Convenio de Cooperativas de Crédito, Convenio de Mediación de Seguros, Convenio de Entidades de Seguros y Reaseguros y Convenio de Oficinas y Despachos de Cataluña.	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está representado por el Comité de Seguridad y Salud de la Entidad.	
		GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención. Además, cualquier persona de la plantilla puede informar y hacer sugerencias en materia de prevención de riesgos y salud laborales por correo electrónico al Comité de Seguridad y Salud.	
		GRI 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está cubierto por el sistema de gestión de riesgos de la Entidad.	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Formación	**Políticas implementadas en el campo de la formación**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	7.1.2. Formación del talento	
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	7.1.2. Formación del talento	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado (a. i.)	7.1.2. Formación del talento Número total de horas de formación por empleado según género **2019** / **2020** Hombres: 18.422 / 14.807 Mujeres: 13.755 / 11.569 **Total: 32.177 / 26.376** Promedio de horas de formación por empleado según género (h/empleado **2019** / **2020** Hombres: 64,87 / 53,07 Mujeres: 66,77 / 54,83 **Total: 66,11 / 53,85** No se reporta la cantidad total de horas de formación desglosadas por categorías profesionales al no estar disponible al cierre del ejercicio 2020. Se espera poder ofrecer el dato en el futuro al implementarse una nueva aplicación de formación que facilite dicho reporte.	
		No GRI: horas totales de formación	7.1.2. Formación del talento	El desglose por categorías profesionales no está disponible al cierre del ejercicio 2020 y el Grupo se compromete a ofrecerlo en el futuro.
Accesibilidad	**Accesibilidad universal de las personas con discapacidad**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2.2. Inclusión de personas con discapacidad	
Igualdad	**Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación La Comisión del Plan de Igualdad es bipartita entre la empresa y la representación de los trabajadores y está formada por un total de ocho miembros, cuatro nombrados por la Dirección de la Entidad y cuatro por la representación legal de los trabajadores.	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de gestión	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Igualdad		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición (a)	7.1.2. Formación del talento	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2020, no se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros ninguna denuncia ni consulta relativa a casos de discriminación o de acoso.	
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS				
Políticas	**Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de debida diligencia aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	5. Gobernanza, ética e integridad	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	5. Gobernanza, ética e integridad	
		GRI 410-1 Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de derechos humanos	El Grupo Caja de Ingenieros tiene externalizado el servicio de seguridad privada, y es la empresa proveedora la responsable de la formación de este personal.	
		GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos (a)	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
Principales riesgos	**Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo**	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Derechos humanos	**Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos**	GRI 103-2 Enfoque de gestión	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	4.2.2. Misión, visión y valores 5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha detectado ningún impacto negativo en su cadena de suministro, ni se ha dejado de trabajar con ningún proveedor por este motivo.	
		GRI 414-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 Enfoque de gestión	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros	
		GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	El Grupo Caja de Ingenieros tiene externalizado el servicio de seguridad privada, y es la empresa proveedora la responsable de la formación de este personal.	
	Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ninguna denuncia relativa a preocupaciones éticas.	
		GRI 103-2 Enfoque de gestión	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2020, no se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros ninguna denuncia ni consulta relativa a casos de discriminación o de acoso.	
		GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2020, no se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros ningún incumplimiento de leyes o normativas en el ámbito social y económico.	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	El Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su actividad en el sector financiero, necesitado de personal altamente cualificado y especializado, por lo que no se considera material el trabajo infantil ni el trabajo forzoso u obligatorio. Aun así, en sus decisiones de inversión aplica criterios ASG y excluye de sus operaciones determinadas industrias menos sostenibles e inclusivas (armas, explosivos, tabaco).	
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO				
Políticas	**Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de debida diligencia aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado**	GRI103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 6.2.6. Riesgo reputacional	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Principales riesgos	**Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo**	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 6.2.6. Riesgo reputacional	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con la corrupción (b)	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 6.2.6. Riesgo reputacional	
Corrupción y soborno	**Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno**	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 103-2 Enfoque de gestión	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 Enfoque de gestión	9.2. Compromiso social	
		GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	9.2.2. Valor económico generado y distribuido	
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social	
		GRI 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Las contribuciones del Grupo Caja de Ingenieros a partidos y representantes políticos han sido de 0 euros en 2020.	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
INFORMACIÓN SOBRE SOCIEDAD				
Políticas	**Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de debida diligencia aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social	
Principales riesgos	**Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos**	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	6.2. Gestión del riesgo 9.2. Compromiso social 9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	6.2. Gestión del riesgo 9.2. Compromiso social 9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	**Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local**	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7.5.1. Perfil profesional 9.2. Compromiso social	
		GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados (b)	9.2. Compromiso social	
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social	
		GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales (a) y (b)	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (a, iv)	9.2. Compromiso social	
		GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	8.2.1. Productos y servicios responsables 9.3.3. Compromisos ISR 2020	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9.2. Compromiso social	
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.2. Compromiso social	
		GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	8.2.1. Productos y servicios responsables 9.3.3. Compromisos ISR 2020	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad)	9.2. Compromiso social	
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	9.2. Compromiso social Anexo III	
Subcontratación y proveedores	**Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales**	GRI 103-3 Enfoque de gestión	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9 Cadena de suministro	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 103-3 Enfoque de gestión	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de estas	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8.2.3. Orientados hacia la satisfacción	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8.2.3. Orientados hacia la satisfacción	

	2018	2019	2020
Quejas y reclamaciones	24.012,36	24.392,36	24.563,88
Admitidas a trámite por el Servicio de Atención al Socio y Cliente	164	136	465
Rechazadas por el Servicio de Atención al Socio y Cliente*	3	11	12
Total	**167**	**147**	**477**
Quejas y reclamaciones resueltas durante el ejercicio			
Favorables a los socios y clientes	17	10	12
Favorables al Grupo	134	68	220
Otros conceptos**	8	34	131
Total	**159**	**112**	**363**
Pendientes de resolución durante el ejercicio	5	24	102
Resueltas durante el ejercicio que proceden de ejercicios anteriores	12	5	24

* Estas quejas y reclamaciones han sido rechazadas por el Servicio de Atención al Socio, bien por no reunir en su presentación los requisitos exigidos en su Reglamento, bien porque, previamente, han sido resueltas a favor del socio por allanamiento de la Entidad.
** Las quejas o reclamaciones se han resuelto a favor del socio con allanamiento de la Entidad.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Consumidores	**Medidas para la salud y seguridad de los consumidores**	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8.4. Priorizar la seguridad	
		GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	8.4.1. Transparencia y protección en el ámbito de las inversiones financieras: MiFID II	
		GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	8.4.1. Transparencia y protección en el ámbito de las inversiones financieras: MiFID II	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y su resolución	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	8.2.3. Orientados hacia la satisfacción	
		GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8.2.3. Orientados hacia la satisfacción	
		GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ningún incumplimiento relativo a la salud y seguridad de sus productos y servicios.	
		GRI 418-1 Denuncias sustanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ninguna denuncia relacionada con brechas en la privacidad de los clientes y/o pérdidas de datos de clientes.	
Información fiscal	**Beneficios obtenidos por país**	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	9.2. Compromiso social Beneficio neto consolidado: 11.360 miles de euros	
	Impuestos sobre beneficios pagados	No GRI: impuestos sobre beneficios pagados	Impuesto sobre sociedades y otros tributos y cargas: 12.809 miles de euros	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (a, i, ii), (b)	El Grupo ha recibido, en el ejercicio 2020, una subvención de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE) por cumplir las condiciones requeridas en los cursos de formación a empleados. Subvenciones públicas recibidas: 35.185,16 euros	

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

ANEXO II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 101 Fundamentos 2016						
GRI 102 Contenidos básicos generales 2016						
Perfil de la organización						
102-1	Nombre de la organización	Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa de Crédito				
102-2	Actividades, productos y servicios	8.2.1. Productos responsables				
102-3	Ubicación de la sede	Via Laietana, 39. 08003 Barcelona				
102-4	Ubicación de las operaciones	España				
102-5	Propiedad y forma jurídica	4.2.1. Grupo Caja de Ingenieros				
102-6	Mercados servidos	España				
102-7	Tamaño de la organización	3. 2020 en cifras				
102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores	7. Las personas			Principio 6	ODS 8
102-9	Cadena de suministro	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental				
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	8.1.1. Cifras que avalan el modelo del Grupo Caja de Ingenieros				
102-11	Principio o enfoque de precaución	6. Gestión del riesgo				
102-12	Iniciativas externas	9.2.3. Acción social 9.1.1. Hacia un horizonte sostenible Anexo IV				
102-13	Afiliación a asociaciones	Anexo IV				
Estrategia						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Entrevista al presidente 2. Entrevista al director general				
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	6. Gestión del riesgo				
Ética e integridad						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales			Principio 10	ODS 16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Gobierno						
102-18	Estructura de gobernanza	5. Gobernanza, ética e integridad				
102-20	Responsabilidad a escala ejecutiva de temas económicos, ambientales y sociales	5.1. Organigrama corporativo				
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	6.2.7. Riesgo de cambio climático				ODS 16
Participación de los grupos de interés						
102-40	Lista de grupos de interés	10.1.1. Relación con los grupos de interés				
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	La relación con el personal del Grupo Caja de Ingenieros está amparada por el Estatuto de los Trabajadores y los diferentes convenios colectivos de cada una de las empresas que conforman el Grupo: Convenio de Cooperativas de Crédito, Convenio de Mediación de Seguros, Convenio de Entidades de Seguros y Reaseguros y Convenio de Oficinas y Despachos de Cataluña.			Principio 3	ODS 8
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	10.1.1. Relación con los grupos de interés				
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	10.1.1. Relación con los grupos de interés				
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	10.1.2. Análisis de materialidad				
Prácticas para la elaboración de informes						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	10.1.3. Sobre este informe				
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10.1.3. Sobre este informe				
102-47	Listado de temas materiales	10.1.2. Análisis de materialidad				
102-48	Reexpresión de la información	Durante el ejercicio 2020, no ha sido necesario reformular la información perteneciente a informes anteriores.				
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno.				
102-50	Periodo objeto del informe	Año 2020.				
102-51	Fecha del último informe	2019.				
102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual.				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para cualquier consulta relacionada con los contenidos de esta memoria, pueden ponerse en contacto con el director de RSC y Comunicación, Víctor Cardona, a través de la dirección electrónica victor.cardona@caixa-enginyers.com.				
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI.				
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo II.				
102-56	Verificación externa	El presente informe anual ha sido verificado por AENOR siguiendo el mandato de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad.				
TEMAS MATERIALES						
Desempeño económico						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	10.1.2. Análisis de materialidad **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	6. Gestión del riesgo 9.2. Compromiso social				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6. Gestión del riesgo 9.2. Compromiso social				
GRI 201 Desempeño económico 2016						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	9.2.2. Valor económico generado y distribuido				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 8 ODS 9
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	6.2.7. Riesgo del cambio climático 9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros			Principio 7	ODS 13

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Solvencia y liquidez						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6.3. Solvencia **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	6.3. Solvencia				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.3. Solvencia				
Gestión de riesgos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6. Gestión de riesgos **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	6. Gestión de riesgos				
Ética e integridad						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5. Gobernanza, ética e integridad **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (proveedores).			Principio 10	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Buen gobierno			Principio 10	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Buen gobierno			Principio 10	
GRI 205 Anticorrupción 2016						
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales			Principio 10	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2020, la Entidad no ha registrado o investigado ningún caso de corrupción interno. Las comunicaciones hechas al SEPBLAC se refieren a los casos sospechosos de blanqueo de capitales entre sus socios y clientes.				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 206 Competencia desleal 2016						
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2020, no se ha registrado ninguna acción jurídica con competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia.				
GRI 414 Evaluación social de proveedores 2016						
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental			Principios 1, 2 y 6	
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016						
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	El 100 % de los nuevos proveedores de 2020 (78) cumplen con unos requisitos mínimos exigidos por Caja de Ingenieros, entre estos, los medioambientales.			Principios 7, 8 y 9	
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016						
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros			Principios 1 y 2	
Integración de criterios ASG en el negocio						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros				
No GRI	Inversión en programas con criterios ASG	9.3. Banca e inversión responsable: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros				ODS 12
Relación con los socios (clientes)						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8. Los socios y las socias **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8. Los socios y las socias El Grupo Caja de Ingenieros dispone de políticas relacionadas con la Directiva Europea sobre los Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID), aprobadas por el Consejo Rector, que fijan todos los criterios y procesos de calidad del servicio y de protección de los derechos de todos los socios. Estas políticas son: • Política de mejor ejecución. Mediante esta política, se obliga a prestar un servicio de calidad a los socios en la ejecución de sus órdenes, de forma directa o a través de cualquier intermediario. • Política de salvaguarda de activos. Establece la obligación de adoptar las medidas adecuadas para proteger los instrumentos financieros y los fondos que le confíen sus socios para evitar la utilización indebida. • Política de gestión de conflictos de intereses. Esta política tiene la finalidad de prevenir y gestionar los posibles conflictos de intereses que puedan surgir en la prestación de cualquier servicio o actividad de inversión o auxiliar entre la Entidad y su base social, o entre los distintos socios. • Política de incentivos. Establece los principios y procedimientos para evitar conflictos generales por los incentivos que se puedan percibir de terceros.				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8. Los socios y las socias				ODS 12
No GRI	Número de quejas y reclamaciones recibidas	8.2.3. Orientados hacia la satisfacción				
Productos y servicios transparentes y justos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8.2. Responsabilidad en nuestros productos **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.2. Responsabilidad en nuestros productos				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.2. Responsabilidad en nuestros productos				
No GRI	Número de ODS a los que contribuye la organización a través de su actividad	4.2.4. Estrategia de sostenibilidad, Horizonte Sostenible y ODS				
Banca digital y la multicanalidad						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8. Los socios y las socias **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.3.1. Asesoramiento digital				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.3.1. Asesoramiento digital				
No GRI	Porcentaje de operaciones realizadas a través de canales digitales	8.3.1. Asesoramiento digital				ODS 9
Inclusión financiera						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social				
No GRI	Iniciativas que fomenten la educación financiera	9.2.3. Acción social				ODS 1 ODS 10
Ecoeficiencia y cambio climático						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.1. Compromiso medioambiental **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.1. Hacia un horizonte sostenible				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.1.1. Hacia un horizonte sostenible				
GRI 301 Materiales 2016						
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			Principios 7, 8 y 9	
GRI 302 Energía 2016						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
GRI 303 Agua 2018						
303-5	Consumo de agua	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			Principios 7, 8 y 9	ODS 6 ODS 12

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 305 Emisiones 2016						
305 -1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 13 ODS 14 ODS 15
GRI 306 Efluentes y residuos 2016						
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	9.1.4. Minimización de residuos			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 6 ODS 12
Acción social						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social				
GRI 413 Comunidades locales 2016						
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.2. Compromiso social			Principio 1	
Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social				
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016						
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	9.2.4. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental				ODS 12
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016						
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	3. 2020 en cifras 9.2. Compromiso social				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 9 ODS 11
Estrategia fiscal y cumplimiento						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8. Los socios y las socias **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8. Los socios y las socias				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8. Los socios y las socias				
GRI 417 *Marketing* y etiquetado 2016						
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de ***marketing***	En 2020, no se ha registrado ningún incumplimiento relacionado con las comunicaciones de ***marketing***.				
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2020, no se ha registrado ningún incumplimiento de leyes o normativas en el ámbito social o económico.				ODS 16
Ciberseguridad y protección de datos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8.4. Priorizar la seguridad **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.4. Priorizar la seguridad				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.4. Priorizar la seguridad				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 418 Privacidad del cliente 2016						
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En 2020, no se ha recibido ningún tipo de reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos de socios.				ODS 16
Diversidad e igualdad de oportunidades y conciliación						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.2. Iguales y diversos **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.			Principios 1, 2 y 6	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.2. Iguales y diversos			Principios 1, 2 y 6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.2. Iguales y diversos			Principios 1, 2 y 6	
GRI 202 Presencia en el mercado 2016						
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo por género [illegible]				ODS 1 ODS 5 ODS 8
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016						
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	7.2. Iguales y diversos			Principio 6	ODS 5 ODS 8
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	**Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres** [illegible]			Principio 6	ODS 5 ODS 8 ODS 10
GRI 406 No discriminación 2016						
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2020, no se ha registrado ninguna denuncia ni consulta relativa a casos de discriminación o de acoso.			Principios 1, 2 y 6	ODS 5 ODS 8 ODS 16

	2018	2019	2020
Total	**2,72**	**1,94**	**1,85**
Hombres	2,72	1,94	1,85
Mujeres	2,72	1,94	1,85

Brecha salarial	2019	2020
Salario bruto/h en mujeres (€)	23,32641585	23,33814072
Salario bruto/h en hombres (€)	28,25724297	28,0160125
Ratio	**17,45 %**	**16,70 %**

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Atracción y retención del talento						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.			Principio 6	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
GRI 401 Empleo 2016						
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 5 ODS 8
401-3	Permiso parental	7.3.1. Medidas de conciliación laboral y familiar			Principio 6	ODS 5 ODS 8
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018						
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	El sistema de gestión de riesgos del Grupo Caja de Ingenieros se ha implementado siguiendo los requerimientos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y se aplica a todo el personal (el 100 % está cubierto) y en todos los centros de trabajo.			Principio 6	ODS 3 ODS 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	El Servicio de Prevención está formado por técnicos especialistas en prevención de riesgos laborales, que, con total independencia de la Entidad, dan apoyo a la función preventiva en la materia. En colaboración con el Área de Personas, también participan en las campañas e iniciativas de promoción de hábitos de vida saludables entre los trabajadores.				
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención. Además, cualquier persona de la plantilla puede informar y hacer sugerencias en materia de prevención de riesgos y salud laborales por correo electrónico al Comité de Seguridad y Salud.				

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
403-9	Lesiones por accidente laboral	**Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%)** 2018 Hombres 0,05 % Mujeres 0,01 % Total 0,04 % 2019 Hombres 0,39 % Mujeres 0,05 % Total 0,25 % 2020 Hombres 0,80 % Mujeres 0,33 % Total 0,60 %			Principio 6	ODS 3 ODS 8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	No se ha registrado ninguna dolencia o enfermedad laboral en 2020.			Principio 6	ODS 3 ODS 8
Capacitación y educación						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento **Cobertura:** dentro y fuera de la organización. **Implicación:** la organización contribuye directamente al impacto.			Principio 6	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
GRI 404 Formación y enseñanza 2016						
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 4 ODS 5 ODS 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 8
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	7.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 5 ODS 8

ANEXO III. ORGANIZACIONES CON LAS QUE EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS COLABORA

Colegios profesionales, asociaciones y fundaciones

- Consejo General de Ingenieros Industriales de España
- Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de España
- Consejo General de Colegios de Ingenieros Agrónomos
- Colegio de Ingenieros Industriales de Madrid
- Colegio de Ingenieros Industriales de Valencia
- Colegio de Ingenieros Industriales de Andalucía
- Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Madrid
- Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Sevilla
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de España
- Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación de España
- Colegio de Ingenieros Agrónomos de Levante
- Asociación de Ingenieros de Telecomunicación de Andalucía
- Colegio de Ingenieros Industriales de Álava
- Fundación Escuela Ingenieros de Bilbao
- Fundación José Artigas
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Sevilla
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco
- Centro de Investigación Biomédica en Red
- Itscool
- Institut d'Enginyers de Catalunya
- Gremi de Constructors
- Fundació Trams
- Fundació Rinaldi de l'Escola Universitària Salesiana de Sarrià
- Escola de Palma de la Universitat de les Illes Balears
- Col·legi Oficial de Pèrits i Enginyers Tècnics Industrials de les Illes Balears
- Col·legi Oficial d'Enginyers Agrònoms de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Manresa
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Lleida
- Col·legi de Doctors i Llicenciats de Catalunya
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Girona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona
- Col·legi d'Economistes de Catalunya
- Col·legi de Metges de Girona
- Col·legi de Disseny Gràfic
- Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
- Col·legi d'Aparelladors de Tarragona
- Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona
- Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Vilanova
- Col·legi d'Enginyers Tècnics de Tarragona
- Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Lleida
- Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
- Real Academia de la Ingeniería
- Instituto de la Ingeniería
- Cámara de Comercio de Sevilla
- Club Esportiu Europa
- Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya
- Confederació d'Associacions Empresarials de Balears
- Associació d'Autònoms de Catalunya
- Cecot
- Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya-Girona
- Associació de Joves Empresaris de Girona
- Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació
- Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció
- Alumni de la Universitat Autònoma de Barcelona
- Associació Empresarial Química de Tarragona
- Associació Sant Cugat Empresarial

Universidades

- Universidad Politécnica de Madrid
- Universitat Politècnica de Catalunya
- Universitat Politècnica de València
- Universidad de Deusto
- Universidad de Málaga
- Universidad de Zaragoza
- Universitat de Manresa
- Universitat Oberta de Catalunya
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Patronat de l'Escola Politècnica Superior de la Universitat de Girona
- Escola de Dret de la Universitat de les Illes Balears
- Tecnocampus de Mataró

Educación y excelencia

- Premios Fundación Emprendimiento
- Observatorio de la Ingeniería de España
- Premios Rectorado de la Universidad Politécnica de Madrid
- Préstamo UPC Alumni
- Escola Superior d'Administració i Direcció d'Empreses
- Institut Químic de Sarrià
- Consell Social de la Universitat Politècnica de València
- Becas de Movilidad de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Universidad de Zaragoza
- Real Academia de Ingeniería
- Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de España
- Premio Ideas Innovadoras Isabel P. Trabal
- Observatorio de Divulgación Financiera del IEF
- La Salle-URL
- Colegio Oficial de Ingeniería Informática de la Comunitat Valenciana
- Universitat de Vic
- Universitat Oberta de Catalunya
- Institute for Bioengineering of Catalonia
- Enginyers Industrials de Catalunya
- Universitat Pompeu Fabra
- Premios Bonaplata de la Associació del Museu de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante
- Hermandad de Los Estudiantes de la Universidad de Sevilla
- Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Valencia
- Publicaciones y guías
- Lego League de la Universidad Politécnica de Madrid
- Cursos formativos de la Fundación
- Universidad de Vitoria
- Asociación Estatal de Representantes de Alumnos de Ingenierías de Ámbito Industrial
- Escuela de Ingenieros Industriales de Sevilla
- Fundación ProDTI de la Escuela Politécnica de Sevilla
- Sociedad Española de Materiales
- Escuela de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid
- Colegio de Ingenieros Industriales de Alicante
- Campus de Alcoy de la Universidad Politécnica de Valencia
- Premio Diseño Industrial de la Universidad Politécnica de Madrid

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

ANEXO IV. RECOMENDACIONES DE LA TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES (TCFD)

En junio de 2017, la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creada por el Financial Stability Board (FSB), publicó sus recomendaciones sobre la divulgación de los riesgos financieros relacionados con el clima. El documento clasifica en cuatro bloques el análisis de los riesgos climáticos: la gobernanza, la estrategia corporativa, la gestión del riesgo y la fijación de métricas y objetivos.

En cada uno de los bloques se hace énfasis tanto en los riesgos como en las oportunidades que plantea la emergencia climática. Los riesgos climáticos se clasifican, a su vez, en dos grandes categorías: los riesgos de transición hacia una economía baja en emisiones (incluyen el ámbito regulatorio, los litigios, los cambios tecnológicos y los cambios en las tendencias de mercado) y los riesgos físicos vinculados al cambio climático (divididos, a su vez, entre eventos puntuales y efectos a largo plazo). El cambio climático también proporciona oportunidades para las organizaciones, por ejemplo, a través del uso eficiente de los recursos y la reducción de costes, la adopción de fuentes de energía bajas en emisiones, el desarrollo de nuevos productos y servicios, el acceso a nuevos mercados y la incorporación de una mayor resiliencia en la cadena de suministros.

En la tabla siguiente, se indica el apartado del presente informe de información no financiera y diversidad en el que se ha abordado cada uno de los ámbitos de divulgación de las recomendaciones del TCFD.

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Gobernanza: la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir la función del Consejo Rector a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima: el proceso y la frecuencia de la información, la consideración de los temas relacionados con el clima en la revisión de la estrategia de la Entidad y la monitorización de los progresos realizados con respecto a los objetivos fijados.	En el apartado 6.2.7.2., se incluye información sobre la aprobación de las políticas de gestión del riesgo y reporte del Informe de autoevaluación del capital y la liquidez al Consejo Rector.
	Describir la gestión que desarrolla el equipo directivo sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima: la asignación de responsabilidades y comités, la estructura organizativa y la monitorización por parte del equipo directivo sobre temas relacionados con el clima.	En el apartado 6.2.7.2., se detalla la información trasladada, las políticas que incorporan aspectos climáticos y los comités en los que se trata la información.
Estrategia: el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre las ramas del negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo: los horizontes temporales relevantes considerando la vida de los activos, los impactos materiales (incorporando el proceso para definir la materialidad del riesgo) y las exposiciones crediticias significativas vinculadas al carbón.	En el apartado 6.2.7.5., se explica la escasa materialidad del riesgo climático en la cartera de Caja de Ingenieros y los horizontes temporales relevantes. En el apartado 6.2.7.4., se detallan las exposiciones al carbón y las industrias extractivas en las operaciones crediticias.
	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre las ramas del negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización: los productos y servicios de la Entidad, la mitigación de actividades y la consideración de los efectos climáticos en la planificación financiera.	En el apartado 4.2.5., se explican los objetivos y las estrategias también en el ámbito climático. En el apartado 6.2.7.4., se incluye el detalle del riesgo climático por rama de negocio: - En las inversiones financieras, se incorporan, separando entre renta fija y renta variable, las tecnologías del sector energético (el sector de mayor relevancia en las carteras). - En la inversión crediticia, se desglosan por productos sobre el total de sectores de mayor relevancia para el clima.
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos: la descripción de dónde pueden tener incidencia los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima, la capacidad de adaptación a estos riesgos y oportunidades potenciales y el análisis de escenarios y su horizonte temporal.	En el apartado 4.2.5., se expone el compromiso de Caja de Ingenieros con el Acuerdo de París. En el apartado 6.2.7.3., se detallan los sectores relevantes para el riesgo climático (según establece el PACTA). En el apartado 6.2.7.4., se analiza su incidencia y se mide el alineamiento con el Acuerdo de París como herramienta para mitigar el riesgo de transición.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE
ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL
2020 EN CIFRAS
NOSOTROS
GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD
GESTIÓN DEL RIESGO
LAS PERSONAS
LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS
COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL
INFORMACIÓN FINANCIERA
ANEXO

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Gestión del riesgo: el proceso en la organización para identificar, evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima: la evaluación del riesgo relacionado con el clima en el contexto de los riesgos tradicionales, como el riesgo de crédito, el riesgo de mercado, el riesgo de liquidez y el riesgo operacional, la magnitud y el alcance del riesgo climático y el marco de clasificación utilizado.	En el apartado 6.2.7.4., se vincula el riesgo climático con los demás riesgos tradicionales. Para la renta fija, se muestra la relación del riesgo climático con el riesgo de crédito para las categorías de impacto del PACTA en función del rating crediticio y, para la renta variable, se vincula el riesgo climático con el impacto en el riesgo de mercado, concluyendo que para el sector energético (en el que hay la mayor exposición) la incidencia sería baja.
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima: las decisiones para mitigar o aceptar el riesgo climático, el control del riesgo y las determinaciones sobre la materialidad.	En el apartado 6.2.7.4., se analiza la gestión y el desempeño medioambiental en las inversiones crediticias y financieras. En el apartado 6.2.7.5., se incorpora el análisis de materialidad con los factores considerados.
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión global de riesgos de la organización.	En el apartado 6.2.7.2., se incluye la forma en que se gestiona el riesgo climático en la organización. En el apartado 6.2.7.4., se explica el análisis hecho para la contratación de una herramienta para incrementar la información disponible en la toma de decisión de inversión.
Métricas y objetivos: las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima de acuerdo con su proceso de estrategia y gestión de riesgos: el riesgo asociado con el agua, la energía, la utilización del terreno y la gestión de residuos. Detalle desglosado por industria, calidad crediticia, geografía y porcentaje de activos relacionados con el carbón.	En el apartado 6.2.7.4., se incorpora la segmentación del riesgo climático por producto y el detalle sobre las industrias extractivas (incluyendo el carbón) para la inversión crediticia. Se incluye el desglose por calidad crediticia para las inversiones financieras. En el apartado 6.4.7.3., se incluye la tabla con las métricas que se utilizan en los escenarios del PACTA para cada sector. En el apartado 9.1.1., se detalla la información sobre contaminación, economía circular, prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos y cambio climático.
	Divulgación del alcance 1, el alcance 2 y, si procede, el alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	En el apartado 9.1.2., se incluye la huella de carbono de Caja de Ingenieros. En el apartado 6.2.7.4., se incluyen los desarrollos previstos para 2021, que permitirán incorporar una herramienta para la medición del alcance 3 en las inversiones financieras.
	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos: explicar si el objetivo es absoluto o basado en la intensidad de las emisiones, incluir el marco temporal del objetivo y los indicadores clave de rendimiento (KPI por sus siglas en inglés) utilizados para medir los progresos en los objetivos.	En el apartado 6.2.7.4., se explica que el objetivo principal de la Entidad es cumplir con las prácticas de la UNEP FI, según los plazos establecidos por el organismo.
Escenarios climáticos: la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2° C o inferior y el uso de escenarios para evaluar el riesgo climático y sus potenciales impactos financieros.	El análisis de escenarios consiste en un proceso para identificar y evaluar los potenciales efectos de una serie de posibles estados futuros en condiciones inciertas. Los escenarios son construcciones hipotéticas y no están diseñados para ofrecer resultados o previsiones precisos. Esta herramienta constituye un método para analizar cómo podría ser el futuro si se mantienen ciertas tendencias o si se cumplen ciertas condiciones. Por ejemplo, en el caso del cambio climático, los escenarios permiten a las organizaciones explorar y comprender varias combinaciones de riesgos relacionados, tanto físicos como de transición, que pueden afectar a sus negocios, sus estrategias y su rendimiento financiero a lo largo del tiempo. El análisis de escenarios puede ser cualitativo, basado en narrativas descriptivas, o cuantitativo, basado en datos y modelos numéricos o una combinación de ambos. Un aspecto crítico de esta metodología es la selección de un conjunto de escenarios que cubren una variedad razonable de resultados futuros, tanto favorables como no favorables. Las organizaciones del sector financiero deberían considerar la posibilidad de utilizar el análisis de escenarios para evaluar el impacto potencial de las situaciones relacionadas con el clima sobre activos o inversiones individuales, inversiones o activos en un sector o región en particular, o para actividades de suscripción.	En el apartado 6.2.7.4., se muestra el alineamiento con el Acuerdo de París según los escenarios de la IEA incorporados en la herramienta del PACTA y se incluye una nota explicativa de los escenarios.