

ENTREVISTA AL
PRESIDENT

ENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITAT

GESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIES

COMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTAL

INFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

03

2020 en xifres



ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

2020 en xifres

Base social

209.748

Socis i sòcies

El nombre de socis ha crescut en un 2,8 % respecte a 2019, fins a arribar actualment als 209.748 socis i sòcies.

Recomanació

52,9 %

NPS

El Net Promoter Score de 2020 ha estat de 52,9 %, molt superior a la mitjana del sector.

Al servei dels socis i sòcies

8,28

Índex de satisfacció

L'índex de satisfacció el 2020 ha estat de 8,28.

Satisfacció

El 74,81 % dels socis i sòcies operen a través dels canals digitals del Grup, amb un creixement de 5,2 punts percentuals respecte l'exercici anterior.

74,81 %

socis digitals

Digitalització

2.855 M€

import total gestionat digitalment

L'import total gestionat digitalment ascendeix el 2020 a 2.855 milions d'euros.



ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVERNANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SÒCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

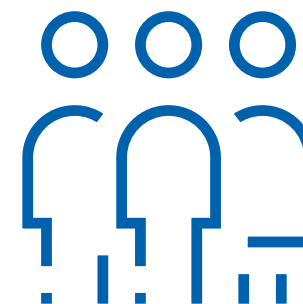
ANNEX

Plantilla

9,67

anys d'antiguitat mitjana

L'equip del Grup Caixa d'Enginyers té una antiguitat mitjana de 9,67 anys, reflex de l'ocupació estable i de qualitat que l'Entitat vol crear.

**Cuidant les nostres persones**

97 %

del personal amb contracte indefinit

El Grup creu en la importància de construir equips sòlids i amb talent. Per això, un 97 % del personal té contracte indefinit i gaudeix d'estabilitat laboral.

Retención del talento

26.376

hores de formació

El 2020, s'han dut a terme 26.376 hores de formació, fet que representa una mitjana de formació per empleat de 53,85 hores.

Formació

53,85 h

mitjana de formació per empleat

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Consum de paper**-66 %**

Generació de residus

El 2020, s'ha reduït en un 24 % el consum de paper i s'ha generat un 66 % menys de residus en paper.

Emissions**100 %**

Emissions compensades

El Grup Caixa d'Enginyers compensa el 100 % de les seves emissions.

Energia**100 %**

Energia neta

El 100 % del consum de l'Entitat prové de fonts d'energia neta.

Compromesos amb el medi ambient**Inversió socialment responsable (ISR)
com a part del nostre ADN****ISR****+12 %**

patrimoni gestionat en fons i plans de pensions ISR

El 2020, hem augmentat el nostre patrimoni gestionat en fons i plans de pensions ISR en un 12 % i, d'aquesta manera, hem assolit els 407 milions d'euros. Això representa un 37 % del patrimoni.

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Suport a col·lectius professionals

134.691

milers d'euros

El 2020, s'han concedit préstecs a empreses
i professionals per import de 134.691 milers d'euros.

Creem valor en la societat

80.000 €

recaptats

80.000 euros recaptats mitjançant aportacions de socis
i sòcies distribuïts entre Creu Roja, Càritas i Amics de la
Gent Gran.

Acció social COVID-19

55

projectes
desenvolupats

Fundació Caixa d'Enginyers

493

beneficiaris de
beques, premis i
formació

500.440 €

en inversió social canalitzada.

ENTREVISTA AL
PRESIDENTENTREVISTA
AL DIRECTOR
GENERAL

2020 EN XIFRES

NOSALTRES

GOVER-
NANÇA,
ÈTICA I
INTEGRITATGESTIÓ
DEL RISC

LES PERSONES

ELS SOCIS I
LES SÒCIESCOMPROMÍS
SOCIAL I
AMBIENTALINFORMACIÓ
FINANCERA

ANNEX

Volum de negoci

7.771 M€

El 2020, el volum de negoci va ser un 8,8 % superior al de l'exercici anterior i va assolir una xifra de 7.800 milions d'euros.

ROE¹

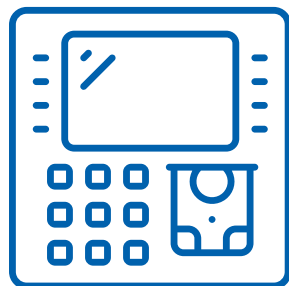
5,40 %

El ROE mitjà el 2020 va ser del 5,40 %, enfront del -1,42 %² de mitjana del sector financer.

Ràtio de capital

15,21 %

El 2020, es va obtenir una ràtio de capital CET1 del 15,21 %.

Les nostres xifres econòmiques**Ràtio de morositat**

2,75 %

La ràtio de morositat es va situar, per sota de la mitjana del sector (4,51 %)², en un 2,75 %.

Resultat de l'exercici

13,06* M€

Hem obtingut un resultat consolidat abans d'impostos i dotacions al Fons d'Educació i Promoció (FEP) de 13,06 M€.

1. La rendibilitat financera (ROE en anglès) relaciona el benefici econòmic amb els fons propis invertits per obtenir aquest benefici.

2. Dades facilitades per AFI amb data 25/05/2021.

* Resultat abans d'impostos i dotacions al FEP.