

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

03

2020 en cifras



ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

2020 en cifras

Base social

209.748

Socios y socias

El número de socios ha crecido en un 2,8% con respecto a 2019, hasta llegar actualmente a los 209.748 socios y socias.

Recomendación

52,9 %

NPS

El Net Promoter Score de 2020 ha sido de 52,9%, muy superior a la media del sector.

Al servicio de los socios y socias

8,28

Índice de satisfacción

El índice de satisfacción en 2020 ha sido de 8,28.

Satisfacción

El 74,81% de los socios y socias operan a través de los canales digitales del Grupo, con un crecimiento de 5,2 puntos porcentuales con respecto al ejercicio anterior.

74,81 %

socios digitales

Digitalización

2.855 M€

importe total gestionado digitalmente

El importe total gestionado digitalmente asciende en 2020 a 2.855 millones de euros.



ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

Plantilla

9,67

años de antigüedad media

El equipo del Grupo Caja de Ingenieros tiene una antigüedad media de 9,67 años, reflejo del empleo estable y de calidad que la Entidad quiere crear.



Cuidando a nuestras personas

97 %

del personal con contrato indefinido

El Grupo cree en la importancia de construir equipos sólidos y con talento. Por eso, un 97% del personal tiene contrato indefinido y goza de estabilidad laboral.

Retención del talento

26.376

horas de formación

En 2020, se han llevado a cabo 26.376 horas de formación, lo que supone un promedio de formación por empleado de 53,85 horas.

Formación

53,85 h

promedio por empleado

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

Consumo de papel

-66 %

Generación de residuos

En 2020, se ha reducido en un 24 % el consumo de papel y se ha generado un 66 % menos de residuos en papel.

Emisiones

100 %

Emisiones compensadas

El Grupo Caja de Ingenieros compensa el 100 % de sus emisiones.

Energía

100 %

Energía limpia

El 100 % del consumo de la Entidad proviene de fuentes de energía limpia.

Comprometidos con el medioambiente

Inversión socialmente responsable (ISR) como parte de nuestro ADN



ISR

+12 %

patrimonio gestionado en fondos y planes de pensiones ISR

En 2020, hemos aumentado nuestro patrimonio gestionado en fondos y planes de pensiones ISR en un 12 % y, de este modo, hemos alcanzado los 407 millones de euros. Esto representa un 37 % del patrimonio.

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

Apoyo a colectivos profesionales

134.691

miles de euros

En 2020, se han concedido préstamos a empresas y profesionales por importe de 134.691 miles de euros.

Creamos valor en la sociedad

80.000 €

recaudados

80.000 euros recaudados mediante aportaciones de socios y socias distribuidos entre Cruz Roja, Cáritas y Amigos de los Mayores.

Acción social COVID-19

55

proyectos desarrollados

493

beneficiarios de becas, premios y formación

500.440 €

en inversión social canalizada.

Fundación Caja de Ingenieros

ENTREVISTA AL PRESIDENTE

ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL

2020 EN CIFRAS

NOSOTROS

GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD

GESTIÓN DEL RIESGO

LAS PERSONAS

LOS SOCIOS Y LAS SOCIAS

COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

INFORMACIÓN FINANCIERA

ANEXO

Volumen de negocio

7.771 M€

En 2020, el volumen de negocio fue un 8,8 % superior al del ejercicio anterior y alcanzó una cifra de 7.771 millones de euros.

ROE¹

5,40 %

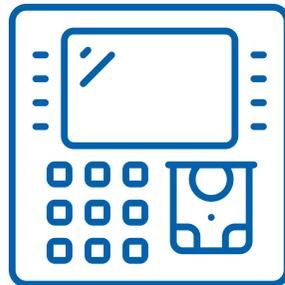
El ROE medio en 2020 fue del 5,40 %, frente al -1,42 %² de media del sector financiero.

Ratio de capital

15,21 %

En 2020, se obtuvo una ratio de capital CET1 del 15,21 %.

Nuestras cifras económicas



Ratio de morosidad

2,75 %

La ratio de morosidad se situó, por debajo de la media del sector financiero (4,51 %)², en un 2,75 %.

Resultado del ejercicio

13,06* M€

Hemos obtenido un resultado consolidado antes de impuestos y dotaciones al Fondo de Educación y Promoción (FEP) de 13,06 millones de euros.

1. La rentabilidad financiera (ROE en inglés) relaciona el beneficio económico con los fondos propios invertidos para obtener dicho beneficio.

2. Datos facilitados por AFI con fecha 25/05/2021.

* Resultado antes de impuestos y dotaciones al FEP.